



Juan David Adarve

asume la **Presidencia de emtelco** para liderar una nueva era de **innovación y experiencia**



- Desde el primero de febrero de 2025, **Juan David Adarve** asumirá la Presidencia de emtelco.
- **Con más de 20 años de experiencia** en el sector de *Contact Center*, su trayectoria será fundamental para impulsar el crecimiento y **alcanzar los objetivos de la compañía**.

emtelco, líder en soluciones de *Contact Center* y BPO en Colombia, anuncia con orgullo el **nombramiento de Juan David Adarve como su nuevo presidente**. Este nombramiento refuerza el compromiso de la compañía con **la innovación tecnológica, la excelencia en el servicio y la transformación empresarial**.

Una trayectoria sólida para el futuro de emtelco:

Con más de dos décadas de experiencia en el sector, **Adarve ha liderado con éxito estrategias clave que han marcado un antes y un después en la industria**. Desde su ingreso a emtelco en 2017 como **Vicepresidente de Operaciones** y su desempeño como **Presidente encargado en 2024**, su liderazgo ha sido clave para alcanzar importantes hitos, entre los que destacan:



Un nivel récord del 97% en satisfacción de clientes, reflejando el enfoque de emtelco en la calidad y personalización del servicio.



Ampliación de la cartera de clientes, consolidando alianzas estratégicas con empresas de diversos sectores.



Innovación en evolución tecnológica, integrando inteligencia artificial con talento humano para maximizar la eficiencia y las experiencias de los clientes.



Cumplimiento de los indicadores de sostenibilidad del negocio, garantizando un crecimiento sólido y equilibrado.

Un futuro impulsado por IA y liderado por el mejor talento humano:

Bajo la dirección de Juan David Adarve, emtelco avanza con una visión clara hacia la evolución de su modelo de negocio: **impulsar la innovación mediante tecnologías como la inteligencia artificial**, sin perder de vista que **el verdadero motor de la compañía es su talento humano**.

Con esta filosofía, **emtelco busca transformar la experiencia del cliente a través de soluciones ágiles, personalizadas y efectivas**, logrando que cada interacción sea una oportunidad para agregar valor. Así, la compañía se proyecta como un **socio estratégico para sus clientes**, ofreciendo un liderazgo fresco y visionario que **combina resultados medibles con un enfoque humano**.

"En emtelco creemos que la tecnología puede potenciar la capacidad humana, pero **el verdadero diferenciador está en las personas**. Nuestro objetivo es liderar la evolución del sector con herramientas avanzadas y un equipo apasionado que se anticipe a las necesidades del mercado y diseñe experiencias memorables".



Señaló Adarve.

Esta visión de innovación y excelencia **posiciona a emtelco como un referente no solo en Colombia, sino también en la región**, atrayendo la atención de líderes del mercado y clientes potenciales interesados en servicios de alto impacto.

Sobre emtelco:

Empresa **líder en BPO y Contact Center en Colombia**, reconocida por rediseñar la forma en que las marcas se relacionan con sus usuarios y ser un **referente empleador** en el país. Con el respaldo de **EPM y Millicom**, y un equipo de más de **11,500 colaboradores**, se ha transformado en un **Experience Hub que enamora personas y marcas**.

Para más información:

Escríbenos al correo emtelcomercadeo@emtelco.com.co

emtelco