



emtelco
CX & BPO



Política de cookies

Emtelco S.A.S

Contenido

Alcance.....	3
¿Que son las cookies?	3
¿Qué tipo de cookies esta web?	3
Revocar el consentimiento o desactivar las cookies	4
Control de cambios.....	5

Alcance

El portal <https://emtelco.com.co/> utiliza cookies propias y de terceros con el objetivo principal de mejorar la experiencia y navegación del usuario en el portal, obtener información estadística sobre sus hábitos de navegación y ofrecerles publicidad adaptada a sus preferencias.

A continuación, te facilitamos la siguiente información:

- Concepto de Cookies.
- Tipología y finalidad de las Cookies.
- Deshabilitación de las Cookies en función del Navegador.

¿Que son las cookies?

Una cookie es un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web. La utilización del concepto 'cookie' en esta política también se refiere a tecnologías similares que permiten almacenar datos y recuperar los mismos en un dispositivo.

Las cookies pueden ser de 'sesión', que se eliminarán al terminar la sesión con el sitio web, o 'persistentes', que permanecerán en su ordenador durante un periodo de tiempo determinado (definido por el responsable de la cookie).

Asimismo, las cookies pueden ser propias cuando se gestionen en el dominio al que accede el usuario para solicitar el servicio, o de terceros, que serán enviadas al equipo del usuario desde un dominio diferente al que accedió

¿Qué tipo de cookies utiliza esta web y su finalidad?

Este sitio almacena tanto cookies propias como de terceros con el objetivo de adaptar los contenidos a sus intereses y facilitar su navegación.

- Cookies propias
 - Cookies Técnicas: Tienen el objetivo de controlar el tráfico y la comunicación correcta de datos, mantener la configuración, identificar sesiones de navegación (que los servidores reconozcan, a pesar de pasar de una página a otra, que se trata de la misma sesión de navegación de un usuario), acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación.

Sin ellas, la navegación no sería coherente. Estas cookies son de sesión.

- Cookies funcionales: Son aquellas que registran información sobre opciones del usuario permitiendo adaptar el sitio web (preferencias de idioma, navegador a través del que se accede al servicio, configuración regional, etc.). Estas cookies son de sesión y persistentes.

- Cookies de terceros

El presente website recoge información estadística del usuario mediante el almacenamiento de cookies para rendimiento de visitas en páginas internas, los datos de sus visitas en nuestras páginas y otras informaciones que elija compartir con nosotros a través de sus interacciones con nuestros formularios para cualquier PQR's.

Cuando el usuario se conecte nuevamente con el presente website, el citado servidor reconocerá el número almacenado en 'cookie propias y funcionales', según se ha indicado, suministrando la información anónima referida.

Revocar el consentimiento o desactivar las cookies

El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento para el uso de cookies mediante su desactivación o borrado, a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador. Para más información, le recomendamos que consulte la ayuda que su navegador le ofrece para gestionar las cookies:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

IMPORTANTE: Si usted borra o desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del presente sitio web no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

Control de cambios

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación, sin embargo, Emtelco se reserva el derecho de cambiar, modificar o eliminar, en su totalidad o parcialmente, y en cualquier momento y sin previo aviso, de forma unilateral.

Control de Cambios							
Versión	Naturaleza del cambio	Elaboró		Aprobó		Vigencia	
		Nombre	Cargo	Nombre	Cargo		
0	Creación del documento,	Diego Fernando Castañeda Loaiza	Coordinador Aplicaciones No Core	Leonardo jaimes Gamboa	Director de tecnología	2020	16/02/2022
1	Modificación y actualización de la política	Laura María Velez Carvajal	Gerente de Seguridad de la información y continuidad de negocio	Leonardo jaimes Gamboa	Director de tecnología	16/02/2022	A la fecha