

## Preguntas frecuentes

A continuación encontrarás un banco de preguntas frecuentes que contienen las inquietudes más comunes de emtelco. Te invitamos a que las consultes para resolver cualquier pregunta que tengas al respecto

- **Si soy colaborador de emtelco, ¿dónde puedo solicitar una carta laboral, certificado de ingresos y colillas de pago?**

Ingresa a nuestra Intranet Zona e en el menú aplicativos/Autogestión. Allí podrás descargar los siguientes documentos:

- Comprobantes de pago de Nómina
- Comprobantes de Vacaciones
- Certificados de Ingresos y Retenciones
- Certificados Laborales

También podrás realizar tu solicitud al buzón [aci@emtelco.com.co](mailto:aci@emtelco.com.co) . Recuerda incluir tu número de cédula y tu nombre completo para asegurar la agilidad y cumplimiento en la respuesta.

- **Me presenté a un proceso y no sé si pasé, ¿cómo puedo validar?**

Durante el proceso de selección el psicólogo notifica las fechas en las cuales las personas elegidas serán contactadas para continuar en cada una de las fases, si pasado este tiempo no has sido contactado por nuestra Organización, no aprobaste el proceso de selección, sin embargo, tus datos quedarán registrados en nuestras bases de datos y tu hoja de vida será tomada en cuenta en caso de que se ajuste a nuestras convocatorias.

- **¿Qué tipo de perfiles buscan en emtelco?**

emtelco es una empresa de relacionamiento, nuestros perfiles más requeridos suelen ser los relacionados con servicio al cliente y ventas de forma presencial y telefónica. Los principales requisitos deseables son:

- Ser estudiante de carrera técnica, tecnológica o profesional.
- Contar con experiencia en servicio al cliente o en ventas.

Ten presente que cada necesidad de nuestros clientes es diferente, por lo que otro tipo de perfiles también pueden participar de nuestras convocatorias; por eso, invitamos a todos los interesados en formar parte de la familia emtelco a ingresar sus datos a través de este sitio web, en la sección Trabaja con Nosotros.

- **Si no tengo facilidad para registrar mi hoja de vida por internet, ¿puedo llevarla físicamente?**

Nuestra empresa se encuentra comprometida con el cuidado del medio ambiente y el adecuado manejo de los datos personales, es por esto que actualmente no estamos recibiendo hojas de vida físicas ni por correo electrónico, te recomendamos que vuelvas a ingresar a la sección de Trabaje con Nosotros en nuestro sitio web o ingresa a [www.eempleo.com](http://www.eempleo.com) y ahí, filtrando por Empresas y emtelco, hallarás nuestras ofertas actuales.

- **¿Dónde puedo enviar una hoja de vida para aplicar a las convocatorias de emtelco?**

Ingresa en este sitio web a la sección Trabaje con Nosotros, y luego haz clic en Ingresa tu hoja de vida, allí te direccionaremos al sitio donde podrás registrar tu hoja de vida en línea para participar en los procesos de selección en los que tu perfil aplique.

- **¿Dónde puedo solicitar una propuesta comercial para mi compañía?**

En emtelco ofrecemos las mejores soluciones de relacionamiento, por ello puedes realizar tu solicitud a través del correo electrónico [comercial@emtelco.com.co](mailto:comercial@emtelco.com.co) con tus datos de contacto para darte una respuesta oportuna.

- **¿Qué servicios presta emtelco?**

emtelco es una compañía que da a sus clientes soluciones innovadoras de relacionamiento en el sector de Contact Center & BPO.

Nuestro portafolio de servicios está conformado por: Ventas, Back Office, Cobranzas, Mesas de Servicio y Servicio al Cliente, los cuales gestionamos a través de diferentes canales de contacto: presenciales, telefónicos y virtuales.

Si quieres conocer más detalles sobre nuestros servicios, puedes ingresar a la sección de Servicios en este sitio web.

- **¿Qué es emtelco?**

Somos una compañía de Customer Experience & BPO impulsada por el mejor talento humano y experta en gestionar el relacionamiento de las empresas con sus clientes, basados en el conocimiento de su negocio y a través de diferentes medios de contacto: telefónicos, virtuales y presenciales.

Nuestra experiencia como aliados de relacionamiento de diferentes empresas, así como la solidez con la que contamos al ser una empresa con el respaldo de EPM y Millicom, nos permite ubicarnos actualmente como uno de los principales Contact Center & BPO de Colombia.