

# Fuimos la empresa más galardonada de Latinoamérica en los

## PREMIO LATAM

## Recibimos 4 reconocimientos



En el marco del **Premio LATAM 2024**, la compañía recibió **Oro en Mejor Operación de Empresa Tercerizadora y en Mejor Operación en las Redes Sociales y Plata en Mejor Talento del Año y en Mejor Estrategia Multicanal.**

La Alianza Latinoamericana de Organizaciones para la Interacción con Clientes, Aloic, realizó su reconocida premiación en México.



Con estos galardones, **emtelco suma más de 100 reconocimientos nacionales e internacionales** que confirman que es el **Experience HUB** que enamora personas y marcas.

emtelco, compañía con **más de 21 años de experiencia** desarrolla y ofrece **soluciones de Contact Center y BPO** a sus clientes corporativos, así como su **nueva suite de capacidades GenAi**; que con sus múltiples herramientas y fácil adaptabilidad a las necesidades de las organizaciones **impulsa su potencial y mejora el servicio al cliente**, fue galardonada con cuatro estatuillas en el marco del **Premio LATAM 2024**, entregados por la Alianza Latinoamericana de Organizaciones para la Interacción con Clientes, Aloic.



La ceremonia se llevó a cabo en México, este martes 12 de marzo, en la cual se reconocieron las mejores prácticas y soluciones del ecosistema de CRM, CX, BPO y BI de la Región Latam Sur, donde se resaltó **el compromiso de emtelco por materializar su propósito de enamorar personas y marcas** a través de la implementación de proyectos de gran impacto, que merecieron el reconocimiento de la región.

## Durante el Premio LATAM 2024, emtelco recibió los siguientes galardones:



### Oro

#### Mejor Operación de Empresa Tercerizadora

Por el **mejoramiento de la experiencia de atención de Keraltly** en sus canales, identificando fricciones y proponiendo soluciones innovadoras.

### Oro

#### Mejor Operación en las Redes Sociales

Por el nuevo **Centro de Inteligencia Digital (DiX)**, que ofrece a sus clientes corporativos diseño de experiencias con enfoque en **UX, UI y Marketing Digital**.



### Plata

#### Mejor Talento del año

Por la gestión de Miguel Yepes, **Gerente de Proyectos y Procesos**, al implementar estrategias que mejoran la eficiencia de emtelco.

### Plata

#### Mejor Estrategia Multicanal

Por el desarrollo de **experiencias seguras** para la estrategia multicanal de **Comfama**, sobresaliendo la solución **Biometría de Voz**.



Sobre esto

## Maritza Garzón Vargas

Presidente de emtelco, expresó:

Me siento muy feliz de que emtelco haya sido la empresa más galardonada de Latinoamérica en los premios LATAM 2024, con un total de **4 reconocimientos que confirman nuestro compromiso con la excelencia y la innovación.**

Estos premios son un homenaje al trabajo y la dedicación de todo nuestro equipo, que con su **talento, pasión y entrega son pilares fundamentales de todo lo que hoy nos llena de orgullo.** Por eso, quiero agradecer a cada uno de nuestros colaboradores por su invaluable aporte; gracias a ustedes nuestra compañía se consolida como el **Experience HUB que enamora personas y marcas.**

Este logro nos motiva a seguir trabajando con pasión y dedicación para **brindar experiencias excepcionales a nuestros clientes.**

**¡Juntos, construiremos un futuro aún más brillante para emtelco!**



# emtelco