



## ¡emtelco recibe dos nuevos galardones en el Premio LATAM 2021!



- En el marco del **Premio LATAM 2021**, la Compañía recibió Oro a Mejor Talento del Año y Plata a Mejor Operación de Empresa Tercerizadora por parte de la Alianza Latinoamericana de Organizaciones para la Interacción con Clientes, Aloic.
- Los casos ganadores se dieron por la gran trayectoria en la industria de María Cristina Acevedo, Directora de Operaciones CX en Bogotá, y por el caso "Conectados para enamorar", que impactó positivamente los procesos, colaboradores, tecnología y la experiencia de la operación Tigo – emtelco.
- Con estos galardones, emtelco suma más de 60 reconocimientos nacionales e internacionales que confirman su compromiso con el CX (Customer Experience), el DX (Digital Experience) y el EX (Employee Experience) para mejorar continuamente sus servicios y seguir enamorando personas y marcas.

emtelco es una Compañía con más de 18 años de experiencia ofreciendo soluciones de Contact Center y BPO a sus clientes corporativos, la cual fue galardonada con Oro a Mejor Talento del Año y Plata a Mejor Operación de Empresa Tercerizadora en el Premio Latinoamericano a las mejores Organizaciones para la Interacción con Clientes, Aloic.

La ceremonia se realizó desde Bogotá de manera virtual el jueves 20 de mayo, en el marco de la décima edición del Premio LATAM, el evento más importante de la industria de BPO en América Latina, donde se resaltó la cocreación que realiza la Empresa con sus clientes corporativos para agilizar los procesos, incluir nuevas tecnologías, generar valor a los usuarios y obtener mejores resultados que le permitan tener mayor ventaja competitiva en un mercado digital en constante cambio.

## Durante el evento emtelco recibió los siguientes galardones:



**Oro**  
a Mejor Talento del Año

Por la trayectoria en el sector de María Cristina Acevedo, Directora de Operaciones CX en Bogotá para emtelco, quien durante más de 15 años ha ejercido roles operativos y estratégicos, donde su amor por el servicio y orientación al resultado, le han permitido consolidar equipos de trabajo que realmente marcan la diferencia.



**Plata**  
a Mejor Operación de Empresa Tercerizadora

Por darle vida a "Conectados para enamorar", un proyecto inspirado en la promesa de experiencia de su cliente corporativo Tigo y que nació al hacer uso del pilar cocreación del modelo eMotion® de emtelco, impactando positivamente los procesos y la tecnología, la experiencia del cliente y al personal de una de sus operaciones.



Sobre esto, Maritza Garzón Vargas, Gerente General de emtelco, expresó: "Estos reconocimientos evidencian que en emtelco nos enamora el talento y nos mueve la excelencia, ya que al tener una estrategia basada en CX + DX + EX, podemos ofrecer siempre experiencias memorables con nuestros productos y servicios. Gracias a todos los que nos acompañaron en la transmisión de los **Premios LATAM 2021**, porque estos logros los alcanzamos como familia y así mismo los celebramos".

Con estos, emtelco suma más de 60 premios nacionales e internacionales desde el 2009, con los cuales ratifican ser el mejor aliado para sus clientes y cumplir su propósito: ¡Enamorar personas y marcas!



Para mayor información:

Oficina de Comunicaciones emtelco | [comunicacionesemtelco@emtelco.com.co](mailto:comunicacionesemtelco@emtelco.com.co)