

Instructivo Autogestión Proveedores eClick

Centro de Servicios Compartidos





Tabla de contenido

1. Alcance _____	3
2. Registro de usuario para radicar facturas _____	3
3. Radicar Factura Electrónica _____	5
4. Registro de usuario para consulta de Facturas, Pagos y negociación de descuento por pronto pago _____	6
5. Consulta De Facturas _____	8
6. Consulta de Facturas Pendientes de Pago _____	10
7. Consulta De Facturas Pagadas _____	11
8. Consulta de Pagos _____	12
9. Negociación de Facturas por Pronto Pago _____	14
10. Consulta De Facturas Negociadas Por Pronto Pago _____	15
11. Registro de usuario para Confirming _____	17
12. Negociación de Facturas por Confirming _____	19
13. Consulta De Facturas Negociadas Por Confirming _____	20
14. Actualizar Información _____	21
15. Cambiar Clave _____	22

1. Alcance

Este instructivo de autogestión proveedores en eClick, establece el procedimiento para radicación de facturas, cambio de clave, consulta de facturas, negociación de facturas por pronto Pago o Confirming, consulta de facturas negociadas, consulta de pagos y actualización de información de empresa a través del portal eClick. Aplica para UNE, Colombia Móvil y sus filiales.

2. Registro de usuario para radicar facturas

El proveedor debe crear el usuario, ingresando al siguiente link:

<https://eclick.com.co/eClick-web/>

Ingresar por la Opción **Registrarme**



Se abrirá la siguiente ventana:

Registro de Proveedores Asociados a un Pagador

Para tener acceso al sistema debe seguir uno de los siguientes procesos de registro según el acceso que requiera:

- 1. Facturación Electrónica:** este proceso permite registrar facturas electrónicas y consultar el estado de las mismas
- 2. Certificados Tributarios:** Consulta y descarga de certificados tributarios
- 3. Pronto Pago y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por pronto pago.
- 4. Confirming y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por Confirming.

 <p>Registro para Facturación Electrónica</p> <p>Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo atencionproveedores@tigo.com.co</p>	 <p>Registro para Certificados Tributarios</p> <p>Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo ConsultasInternasImpuestos@tigo.com.co</p>	 <p>Registro para Portal de Proveedores y Pronto Pago</p> <p>Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo CuentasporPagar@tigo.com.co con asunto PAGOS en mayúscula sostenida</p>
<p>Cerrar</p>		

Clic en **Registro para Facturación electrónica**

Registro de Proveedores Asociados a un Pagador

Para tener acceso al sistema debe seguir uno de los siguientes procesos de registro según el acceso que requiera:


- 1. Facturación Electrónica:** este proceso permite registrar facturas electrónicas y consultar el estado de las mismas
- 2. Certificados Tributarios:** Consulta y descarga de certificados tributarios
- 3. Pronto Pago y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por pronto pago.
- 4. Confirming y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por Confirming.

 <p>Registro para Facturación Electrónica</p> <p>Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo atencionproveedores@tigo.com.co</p>	 <p>Registro para Certificados Tributarios</p> <p>Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo ConsultasInternasImpuestos@tigo.com.co</p>	 <p>Registro para Portal de Proveedores y Pronto Pago</p> <p>Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo CuentasporPagar@tigo.com.co con asunto PAGOS en mayúscula sostenida</p>
<p>Cerrar</p>		



Registro Proveedor - Facturación Electrónica

Registro Usuario - Facturación Electrónica

 Por favor consulte el proveedor por NIT, diligencie el formulario, y realice la validación del correo para crear la solicitud del usuario. Esta solicitud queda pendiente de aprobación de la empresa Pagador.

NOTA: Ésta opción solo permite radicación de facturas electrónicas.

*NIT Proveedor (sin DV): Razón Social:

Seleccione Pagador: **Si el pagador seleccionado pertenece a un grupo empresarial se tendrá acceso al grupo.

Datos Usuario

*Tipo Documento: *Número Documento:

*Nombre y Apellidos: *País:

*Departamento: *Ciudad:

Dirección: Telefono Fijo:

*Celular: *Cargo:

El correo será tu nombre de usuario en eClick

*Correo Corporativo: *Confirma tu correo:

Genera código de confirmación: *Código Confirmación:

Digite los datos solicitados y finalice con la opción **Crear Cuenta de Usuario**. Posteriormente recibirá un correo con el usuario y contraseña de ingreso.

3. Radicar Factura Electrónica

Ingresar al Link: <https://eclick.com.co/eClick-web/>

Ingresar con el usuario y contraseña a la opción **Radicar Factura Electrónica**



Una vez en la opción se despliega el siguiente cuadro, se debe adjuntar y cargar el archivo XML, el pdf de la representación gráfica de la factura y los anexos como entradas en actividad y otros, estos últimos en archivos comprimidos.

También es indispensable que al radicar se coloque el número del pedido, entrada y nombre del administrador del contrato al momento de hacer la radicación y por último dar clic en **Radificar Factura**

Radicación de Facturas Electrónicas (Ventanilla Digital)

*Selección Adquiriente: Colombiamovil S.A. E.S.P. ▼

*Número Pedido: 431002568

Número Entrada: 5013655

Número Factura: NAL66504

Retenciones Sugeridas: []

Administrador Contrato: MARY LUZ PIEDRAHITA

No validar en la DIAN:

Archivo de factura electrónica (solo acepta XML):

Representación Gráfica en PDF:

Soportes radicación (Entrada de almacén/actividad, acta de entrega, etc)

Comentarios:

Ver Detalles Factura X... Radificar Factura Nuevo Registro ?

Cuando la radicación es exitosa de inmediato llega al usuario que radicó un correo de acuse de recibido y cuando la factura es registrada llega un correo de aceptación.

Cuando la radicación tiene algún inconveniente el sistema genera un mensaje en la parte inferior indicando la causa.

Para cualquier inquietud frente al tema de radicación se puede dirigir al correo atencionproveedores@tigo.com.co.

4. Registro de usuario para consulta de Facturas, Pagos y negociación de descuento por pronto pago

Ingresar al link: <https://eclick.com.co/eClick-web/>



Funcionalidad del Portal



[Pronto Pago y Factoring](#)



[Facturación Electrónica](#)



[Portal de Proveedores](#)






Registro Proveedor eClick

Registro de Proveedores Asociados a un Pagador

Para tener acceso al sistema debe seguir uno de los siguientes procesos de registro según el acceso que requiera:

- 1. **Facturación Electrónica:** este proceso permite registrar facturas electrónicas y consultar el estado de las mismas
- 2. **Certificados Tributarios:** Consulta y descarga de certificados tributarios
- 3. **Pronto Pago y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por pronto pago.
- 4. **Confirming y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por Confirming.

 <p>Registro para Facturación Electrónica</p> <p>Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo atencionproveedores@tigo.com.co</p>	 <p>Registro para Certificados Tributarios</p> <p>Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo ConsultasInternasImpuestos@tigo.com.co</p>	 <p>Registro para Portal de Proveedores y Pronto Pago</p> <p>Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo CuentasporPagar@tigo.com.co con asunto PAGOS en mayúscula sostenida</p>
<p>Cerrar</p>		

Seleccione la opción **Registro para portal de proveedores y Pronto Pago**



Registro Proveedor (Opciones de Tesorería)

Por favor diligencie el siguiente formulario, luego presione generar PDF, imprima y haga firmar por representante legal. Envíe el formulario de inscripción firmado junto con certificado de Cámara de Comercio Vigente al correo CuentasporPagar@tigo.com.co con asunto PAGOS

Seleccione Pagador: UNE EPM Telecomunicaciones S.A

Información de la Empresa (Proveedor):

Razón Social: NIT:
 Dirección: Ciudad:

Información de Usuarios Autorizados en eClick:

Las siguientes personas están facultadas para recibir información vía correo electrónico sobre transacciones, así como para simular, consultar y realizar transacciones de pronto pago a través de la plataforma WEB. Por favor relacione los usuarios autorizados presionando el botón + (adicionar) ubicado a la derecha del primer autorizado

Nombre	Tipo Doc.	Num Doc.	Cargo	Telefono	Correo	Opc.
<input type="text"/>	Cédula de Ciudadanía	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="+"/>

Una vez validada y procesada la información, se enviarán por correo electronico los usuarios y contraseñas de las personas autorizadas para acceso a la plataforma.

Diligenciar los datos de esta ventana, generar el PDF de acuerdo a las instrucciones, y enviar al buzón cuentasporpagar@tigo.com.co con asunto PAGOS (únicamente la palabra Pagos y en mayúscula sostenida) y adjuntar los documentos que se solicitan.

5. Consulta De Facturas

Ingresar por la Opción Consultar Facturas

Facturas ► Facturación Electrónica ► Operaciones ► Pagos ► Impuestos ► Sistema ► Ayuda ► Inicio | Salir

Portal de Proveedores

Importante: TIGO informa a todos sus proveedores que el mecanismo de Descuento por Pronto Pago se encuentra habilitado para el adelanto del pago de sus facturas. La inscripción se realiza una única vez diligenciando el [formulario de vinculación](#) firmándolo por representante legal y enviándolo con certificado de Cámara de Comercio Vigente a pagos.proveedores@tigo.com.co

Recordamos los canales de contacto:

Tema	Correo
Pronto Pago, Asuntos de tesorería	pagos.proveedores@tigo.com.co
Factoring / Confirming	cesionendososembargos@tigo.com.co
Facturación Electrónica	atencionproveedores@tigo.com.co
Certificados tributarios, impuestos	d-0234@tigo.com.co

Solicitar Pronto Pago

Obtenga liquidez a través del adelanto del pago de sus facturas

Radicar Factura Electrónica

Ventana virtual para radicación de facturación electrónica

Consultar Facturas

Consulte las facturas registradas en el sistema contable. (aparecen solo las radicadas y procesadas por TigoUne)

Certificados Tributarios

Cambiar Contraseña

Supercasas del Portal

Por la Opción **Estado de Factura**, se puede visualizar: Facturas contabilizadas (pendientes de pago) o aquellas que fueron ya pagadas pero negociadas por pronto pago o Confirming.

Seleccione la opción deseada:



▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Tipo de Fecha: --Seleccione Fecha-- Fecha Inicial: [] Fecha Final: []

NIT Gran Pagador: [] Número de Factura: [] Estado Factura: --Seleccione un Valor--

Valor Neto Mayor a: [] Valor Neto Menor a: []

Realizar Búsqueda Limpia Criterios

Estado Factura dropdown menu:

- Seleccione un Valor--
- Contabilizada
- Negociada Pronto Pago
- Negociada Confirming

Finalice con la opción **Realizar Búsqueda**

Realizar Búsqueda

Si selecciona la opción **Contabilizada** a continuación, verá la información de las facturas contabilizadas a la fecha de la consulta, fecha límite de pago, neto a pagar y un link para visualizar las retenciones aplicadas en la opción **Retenciones**

Tipo de Fecha: --Seleccione Fecha-- Fecha Inicial: [] Fecha Final: []

NIT Gran Pagador: [] Número de Factura: [] Estado Factura: Contabilizada

Valor Neto Mayor a: [] Valor Neto Menor a: []

Realizar Búsqueda Limpia Criterios

Resultado Facturas

Opc.	Retenciones	Factura	Estado	NIT Pagador	Nom.Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V.Netto M.Original	V.Netto ML	Texto
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-29	2021-03-11	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-29	2021-03-11	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-28	2021-03-14	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-28	2021-03-16	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-28	2021-03-16	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-28	2021-03-16	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	8301149211	Colombiamovil S.A. E.S.P	2020-12-29	2021-03-16	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	8301149211	Colombiamovil S.A. E.S.P	2021-01-18	2021-04-08	COP			

Retenciones de Factura

Base Retencion ML	Base Retencion Moneda Original	Valor Retención ML	Valor Retención Moneda Original	Concepto			
950	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-29	2021-03-16	COP	\$0.970.760	\$0.970.760	EEF1992 Arce

Si no encuentra registrada la factura que desea consultar, debe escalar la inquietud directamente al supervisor del contrato, para que éste valide con el equipo de cuentas por pagar, si la factura fue rechazada.

6. Consulta de Facturas Pendientes de Pago

En el menú ingresar por la opción **Facturas / Consultar facturas pendientes de pago**:



Encontrará el detalle de facturas pendientes de pago, así como visualizar la factura digitalmente y retenciones aplicadas a la misma.

Consulta de Facturas Pendientes de Pago

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Seleccione Pagador:
 Número de Factura:

Fecha Contabilización Inicial:
 Fecha Contabilización Final:

Opc.	Retenciones	Factura	Nom.Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V.Neto M.Original	V.Neto M/L	Texto
🔍	Retenciones	FSAS7572	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-13	2021-08-11	USD	\$28.560	\$106.645.610	FE68399 Servicios Expansión MPLS Pereira 2021
🔍	Retenciones	FSAS7573	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-24	2021-07-26	USD	\$488.381	\$1.823.659.019	FE68397 WDM Nal Equipos Proyectos
🔍	Retenciones	FSAS7573	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-24	2022-01-30	USD	\$1.627.937	\$6.078.863.422	FE68397 WDM Nal Equipos Proyectos
🔍	Retenciones	FSAS7573	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-24	2022-03-01	USD	\$162.794	\$607.886.365	FE68397 WDM Nal Equipos Proyectos
🔍	Retenciones	FSAS7576	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-06-28	2021-08-21	USD	\$428.605.650	\$428.605.650	FE68703 Expansión MPLS Pereira
🔍	Retenciones	FSAS7584	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$7.208	\$26.545.285	FE68717 Servicios MPLS
🔍	Retenciones	FSAS7585	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$172.452	\$635.113.042	FE68715 Expansion Eq MPLS RP extra
🔍	Retenciones	FSAS7586	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$52.617	\$193.779.256	FE68714 Servicios Remotephy 2021
🔍	Retenciones	FSAS7587	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$974.460	\$3.588.780.105	FE68713 Remotephy 2021
🔍	Retenciones	FSAS7588	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$183.855	\$677.108.548	FE68711 Servicios Expansión MPLS

Si requiere realizar una reclamación por retenciones aplicadas a una factura, escalar el requerimiento al correo cuentasporpagar@tigo.com.co, con asunto: **CXP** (es indispensable que en el asunto únicamente se coloque la palabra CXP de lo contrario su solicitud no será atendida)

7. Consulta De Facturas Pagadas

En el menú **Facturas** seleccionar la opción **Consultar Facturas Pagadas**:



Seleccione Pagador (Une, Tigo, Emtelco o Edatel) y un rango de fecha:

Consulta de Facturas Pagadas

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Selección Pagador: Número de Factura:

Tipo de Fecha: Fecha Inicial: Fecha Final:

Opc.	ID.Pago	Factura	Nom.Pagador	F.Generación	F.Limite Pago	Moneda	V.Neto M.Original	V.Neto M.L	V.IVA	Rte.Iva	Rte.Fte	Rte.JCA	Texto
<input type="checkbox"/>	1500023609	16114	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2018-04-19	2019-12-16	USD	\$115.538	\$115.538	\$18.620	\$0	\$0	\$0	R495545 SWITCH S1720
<input type="checkbox"/>	1500021493	16426	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2018-06-19	2019-11-14	USD	\$51.313	\$51.313	\$8.193	\$0	\$0	\$0	R507084 Servicios tÃ©cnicos
<input type="checkbox"/>	1500023311	FSAS0509 A)	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2018-11-22	2019-12-10	USD	\$17.630	\$17.630	\$0	\$0	\$0	\$0	FE211 Equipos vendidos segC:n contrato: 4300051264
<input type="checkbox"/>	1500000216	FSAS1557 A)	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-04-30	2020-01-07	USD	\$239.132	\$776.635.403	\$0	\$0	\$0	\$0	FE5901 Servicios WDM
<input type="checkbox"/>	1500021012	FSAS2308	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-08-29	2019-11-07	USD	\$7.918	\$7.918	\$1.264	\$0	\$0	\$0	FE1180 SERVICIOS PRESTADOS.
<input type="checkbox"/>	1500021778	FSAS2368	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-08-20	2019-11-18	USD	\$9.889	\$34.030.422	\$0	\$0	\$0	\$0	FE12025 Servicios de instalacion U2000
<input type="checkbox"/>	1500021778	FSAS2369	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-08-25	2019-11-18	USD	\$10.996	\$37.132.032	\$0	\$0	\$0	\$0	FE12027 SERVICIOS INSTALACION
<input type="checkbox"/>	1500021778	FSAS2373	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-08-20	2019-11-18	USD	\$849	\$2.922.816	\$0	\$0	\$0	\$0	FE12153 Serv Soporte a 4 servidores ref RH22
<input type="checkbox"/>	1500022755	FSAS2472	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-09-04	2019-12-03	USD	\$7.918	\$27.225.780	\$0	\$0	\$0	\$0	FE12741 Servicios prestados seg:n orden de compra.
<input type="checkbox"/>	1500023311	FSAS2526	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-09-10	2019-12-09	USD	\$37.764	\$127.219.433	\$0	\$0	\$0	\$0	FE13009 Equipos MSAN Huawei

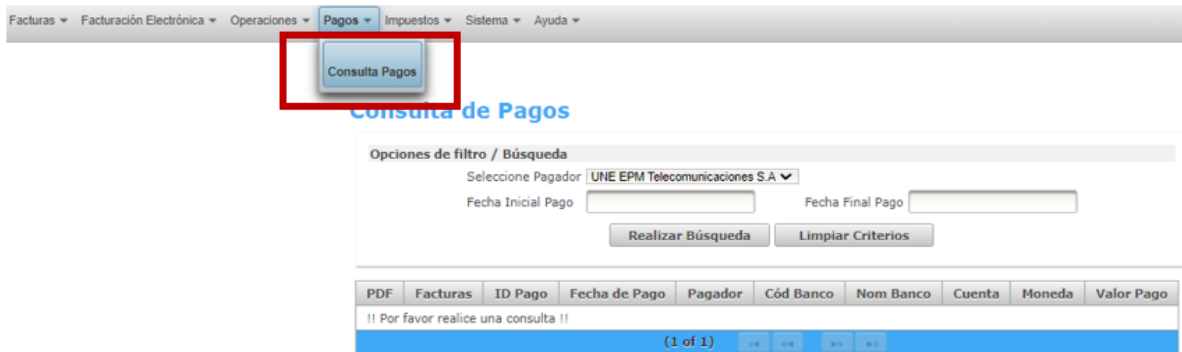
1 2 3 4 5 > >> >>>>

El sistema le arrojará información de las facturas pagadas en el rango de fecha seleccionado en el paso anterior.

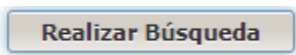
8. Consulta de Pagos

Ir al menú de opciones: **Pagos** y a continuación seleccione el **pagador (Une, Tigo, Emtelco o Edatel)** así como rango de fecha de los pagos a consultar:

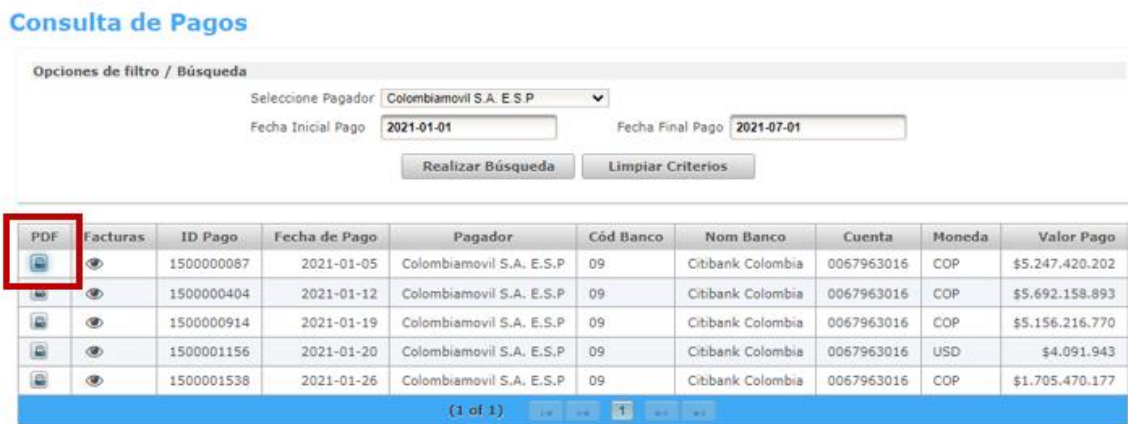




Clic en **Realizar Búsqueda**



Podrá descargar el aviso de pago correspondiente seleccionando la siguiente opción:



Se abrirá una nueva ventana de navegación con el aviso de pago:

		Colombiamovil S.A. E.S.P NIT/RUT 8301149211
COMPROBANTE DE PAGO		
PROVEEDOR: HUAWEI TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S.		NIT: 830140321
FORMA DE PAGO:	Consignación	
REFERENCIA:	0067963016	TOTAL PAGADO
BANCO PAGO:		COP \$5.247.420.202
número FACTURA: FSAS6293		DOCUMENTO CONTABLE: 0400047605
FECHA FACTURA:	2020-12-01	VALOR FACTURA: \$0
FECHA LIMITE PAGO:	2020-12-01	TOTAL IMPUESTOS: \$0
		TOTAL RETENCIONES: \$0
		NETO A PAGAR: -\$608.087
DETALLE IMPUESTOS/RETENCIONES/DESCUENTOS		
IVA:	\$0	Rete. IVA: \$0
Rete. ICA:	\$0	Rete. Fuente: \$0
Dcto. Pronto Pago:	\$0	

Si presenta inconvenientes para la consulta de pagos o descarga de avisos de pago, podrá escalarlo al buzón Cuentasporpagar@tigo.com.co con el Asunto **PAGOS** (en mayúscula sostenida y únicamente la palabra PAGOS)

9. Negociación de Facturas por Pronto Pago

Para negociar un descuento por pronto pago debe ir al menú Operaciones y seleccionar la Opción Registro **Operación Pronto Pago**



Registro de Operaciones de Pronto Pago

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Listado Pagadores: Número de Factura: Tipo de Fecha:

Fecha Inicial: Fecha Final:

*Solo se muestran facturas activas, con fecha de vencimiento mayor a 3 días

Facturas Disponibles para Negociar

*Seleccione las facturas que desea negociar, luego vaya al panel inferior a completar la operación

Negociar	NIT Pagador	Nom. Pagador	Factura	Pos.	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V.Netto M.Original	V.Netto ML	Texto
<input checked="" type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7576	001	2021-06-28	2021-08-21	USD	\$428.605.650,00	\$428.605.650	FE68703 Expansión MPLS Pereira
<input type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7584	001	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$7.207,83	\$26.545.285	FE68717 Servicios MPLS
<input type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7585	001	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$172.451,98	\$635.113.042	FE68715 Expansion Eq MPLS RP extra
<input type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7586	001	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$52.616,80	\$193.779.256	FE68714 Servicios Remotephy 2021
<input type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7587	001	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$974.459,96	\$3.588.780.105	FE68713 Remotephy 2021

1 2 >>>

Liquidación de la Operación de Pronto Pago

*Revise la operación y confírmela usando el botón de la parte inferior

Tasa EA: Cantidad de Facturas: Fecha de Desembolso:

Moneda: Total Bruto: Total Descuento:

Total Neto:

Factura	F.Limite Pago	Texto	F.Desembolso	Días Anticipo	Moneda	V.Factura M.Orig.	V.Factura ML	Tasa Descuento	Descuento	Neto a Pagar
FSAS7576	2021-08-21	FE68703 Expansión MPLS Pereira	2021-07-06	46	USD	\$428.605.650,00	\$428.605.650	1,136%	\$4.868.960,18	\$423.736.689,82

Una vez seleccione el Pagador (Une, Tigo, Emtelco o Edate) proceda a seleccionar la factura a negociar, inmediatamente en la parte inferior de la pantalla encontrará los datos de negociación:

- ✓ Tasa
- ✓ Fecha de desembolso
- ✓ Moneda
- ✓ Total Bruto
- ✓ Total descuento
- ✓ Total Neto

Si después de negociada una factura, presenta alguna inquietud o duda, podrá escalarlo al buzón CesionEndososEmbargos@tigo.com.co

10. Consulta De Facturas Negociadas Por Pronto Pago

En el Menú criterios de búsqueda/Estado de Factura, seleccione **Negociada Pronto Pago**

11. Registro de usuario para Confirming

Para la creación de usuarios para negociar facturas por Confirming debe enviar un correo al buzón CesionEndososEmbargos@tigo.com.co, solicitando los documentos requisitos de inscripción para negociación de facturas a través del portal. Una vez le confirmen la creación de usuario, ud recibirá un correo con los datos de usuario y contraseña de inicio, la cual debe ser modificada cuando realice el primer ingreso.

Posterior a ello, debe ingresar a eclick: <https://eclick.com.co/eClick-web/>
Seleccionar la opción **Iniciar Sesión**



Aparecerá la siguiente ventana:



Actualización de Datos

Antes de continuar debes actualizar tus datos

*Tipo Documento: [dropdown]

*Número Documento: [input]

*Nombre y Apellidos: [input]

*Correo Corporativo: [input]

*País: COLOMBIA [dropdown]

*Departamento: ANTIOQUIA [dropdown]

*Ciudad: MEDELLIN [dropdown]

Dirección: [input]

Telefono Fijo: [input]

*Celular: [input]

*Cargo: [input]

[Grabar Cambios]

Actualice los datos resaltados y dar clic en **GUARDAR CAMBIOS**

Facturas ► Facturación Electrónica ► Operaciones ► Pagos ► Impuestos ► Sistema ► Ayuda ► Inicio

Portal de Proveedores

Importante: TIGO informa a todos sus proveedores que el mecanismo de Descuento por Pronto Pago se encuentra habilitado para el adelanto del pago de sus facturas. La inscripción se realiza una única vez diligenciando el [formulario de vinculación](#) firmándolo por representante legal y enviándolo con certificado de Cámara de Comercio Vigente a pagos.proveedores@tigo.com.co

Recordamos los canales de contacto:

Tema	Correo
Pronto Pago, Asuntos de tesorería	pagos.proveedores@tigo.com.co
Factoring / Confirming	cesionendosembarcos@tigo.com.co
Facturación Electrónica	atencionproveedores@tigo.com.co
Certificados tributarios, impuestos	d-0234@tigo.com.co

Solicitar Pronto Pago

Obtenga liquidez a través del adelanto del pago de sus facturas

Radicar Factura Electrónica

Ventanita virtual para radicación de facturación electrónica

Consultar Facturas

Consulte las facturas registradas en el sistema contable. (aparecen solo las radicadas y procesadas por TigoUne)

Certificados Tributarios

Consulte los certificados tributarios.

Cambiar Contraseña

Cambie la contraseña de la aplicación.

Sugerencias del Portal

Buzón de sugerencias para mejorar nuestro portal.

Si requiere ayuda por favor escriba al correo pagos.proveedores@tigo.com.co

Al iniciar sesión encontrará menú de opciones:

- ✓ Solicitar Pronto pago
- ✓ Radicar Factura
- ✓ Consultar Facturas
- ✓ Certificados Tributarios
- ✓ Cambiar Contraseña
- ✓ Sugerencias

12. Negociación de Facturas por Confirming

Ir al menú Operaciones y seleccionar Registro Operación de Confirming



Seleccione Pagador: Une, Tigo, Edatel o Emtelco.

Seleccione FONDEO: seleccionar la entidad bancaria que aparece activa.

Registro de Operaciones (Cesión de Derechos Económicos)

Criterios de búsqueda de facturas a negociar

Seleccione Pagador:

 Seleccione FONDEO:

 Número de Factura

Tipo de Fecha:

 Fecha Inicial

 Fecha Final

Facturas disponibles (seleccione las facturas a negociar)

Negociar	Factura	Fecha de Emisión	Fecha Limite de Pago	Valor Neto Factura (ML)	Texto Factura
!! Por favor realice una consulta !!					
(1 of 1) <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="3"/> <input type="button" value="4"/>					

Datos de la negociación

Tasa Mes:

 Total Bruto:

 Total Descuento:

Total Neto:

 Cantidad de Facturas

 Fecha de Desembolso

Cta Banco Desembolso:

Factura	F.Limite Pago	F.Desembolso	F.Esper.Pago	Días FONDEO	V.Factura ML	Descuento	Neto a Pagar

Una vez negociada la factura, podrá visualizar tasa, valor del descuento, fecha de desembolso y detalle de la factura negociada.



Registro de Operaciones (Cesión de Derechos Económicos)

Criterios de búsqueda de facturas a negociar

Seleccione Pagador: Seleccione Fondo: Número de Factura

Tipo de Fecha Fecha Inicial Fecha Final

Facturas disponibles (seleccione las facturas a negociar)

Negociar	Factura	Fecha de Emisión	Fecha Limite de Pago	Valor Neto Factura (ML)	Texto Factura
<input checked="" type="checkbox"/>	FSAS7576	2021-06-28	2021-08-21	\$428.605.650	FE68703 Expansión MPLS Pereira
<input type="checkbox"/>	FSAS7584	2021-05-17	2021-08-15	\$26.545.285	FE68717 Servicios MPLS
<input type="checkbox"/>	FSAS7585	2021-05-17	2021-08-15	\$635.113.042	FE68715 Expansion Eq MPLS RP extra
<input type="checkbox"/>	FSAS7586	2021-05-17	2021-08-15	\$193.779.256	FE68714 Servicios Remotephy 2021

(1 of 2)

Datos de la negociación

Tasa Mes: Total Bruto: Total Descuento:

Total Neto: Cantidad de Facturas: Fecha de Desembolso:

Cta Banco Desembolso:

Factura	F.Limite Pago	F.Desembolso	F.Esper.Pago	Días Fondeo	V.Factura ML	Descuento	Neto a Pagar
FSAS7576	2021-08-21	2021-07-01	2021-09-27	50	\$428.605.650	\$5.284.798	\$423.320.852

(1 of 1)

Tener en cuenta que para realizar operaciones confirming debe gestionar previamente la inscripción con el buzón CesionEndososEmbargos@tigo.com.co.

13. Consulta De Facturas Negociadas Por Confirming

En el Menú criterios de búsqueda/Estado de Factura, seleccione **Negociada Confirming**



Facturas ▾ Facturación Electrónica ▾ Operaciones ▾ Pagos ▾ Impuestos ▾ Sistema ▾ Ayuda ▾

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Tipo de Fecha --Seleccione Fecha-- Fecha Inicial 2021-02-01 Fecha Final 2021-02-11

NIT Gran Pagador Número de Factura Estado Factura Negociada Pronto Pago

Valor Neto Mayor a Valor Neto Menor a

Realizar Búsqueda

▼ --Seleccione un Valor--
Contabilizada
Negociada Pronto Pago
Negociada Confirming

Resultado Facturas

Opc.	Retenciones	Factura	Estado	NIT Pagador	Nom.Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V.Netos
🔍	Retenciones	1188	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-09	2017-11-02	COP	\$15,165,6
🔍	Retenciones	1189	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-09	2017-11-02	COP	\$14,802,8
🔍	Retenciones	1203	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-17	2017-11-12	COP	\$37,124,9
🔍	Retenciones	1222	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-31	2017-11-16	COP	\$33,646,1

Realizar Búsqueda

Facturas ▾ Facturación Electrónica ▾ Operaciones ▾ Pagos ▾ Impuestos ▾ Sistema ▾ Ayuda ▾

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Tipo de Fecha --Seleccione Fecha-- Fecha Inicial 2021-02-01 Fecha Final 2021-02-11

NIT Gran Pagador Número de Factura Estado Factura Negociada Confirming

Valor Neto Mayor a Valor Neto Menor a

Realizar Búsqueda Limpiar Criterios

Resultado Facturas

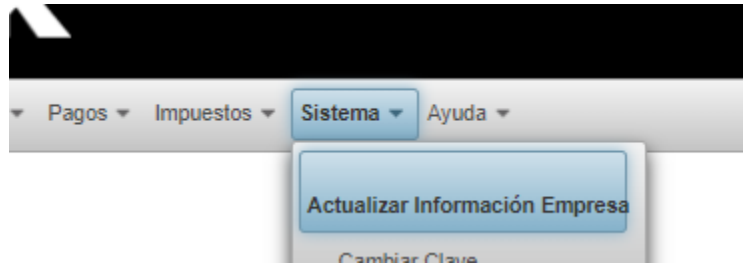
Opc.	Retenciones	Factura	Estado	NIT Pagador	Nom.Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V.Netos
🔍	Retenciones	2923	Negociada Confirming	8301149211	Colombiamovil S.A. E.S.P	2019-10-28	2020-01-15	COP	\$134,451
🔍	Retenciones	2927	Negociada Confirming	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-10-31	2020-01-16	COP	\$51,179,
🔍	Retenciones	2928	Negociada Confirming	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-10-31	2020-01-16	COP	\$59,268,
🔍	Retenciones	2929	Negociada Confirming	8301149211	Colombiamovil S.A. E.S.P	2019-10-28	2020-01-16	COP	\$44,252,

Allí podrán visualizar las facturas negociadas por confirming, fechas de pago, monto del pago y retenciones aplicadas.

Si después de negociada una factura, presenta alguna inquietud o duda, podrá escalarlo al buzón CesionEndososEmbargos@tigo.com.co

14. Actualizar Información

Por esta opción podrá actualizar información de la empresa como dirección, teléfono e información de la página web.



Actualizar información de la empresa

Tipo Documento (*)	<input type="text" value="NIT"/>	NIT / Identificación (*)	<input type="text" value="8"/> DV: <input type="text" value="0"/>
Razón Social o Nombre (*)	<input type="text"/>	País	<input type="text" value="COLOMBIA"/>
Departamento	<input type="text" value="BOGOTA"/>	Ciudad	<input type="text" value="BOGOTA, D.C."/>
Dirección	<input type="text"/>	Teléfono 1	<input type="text"/>
Teléfono 2	<input type="text"/>	Página Web	<input type="text"/>

15. Cambiar Clave

Ir al menú Sistema/Cambiar Clave

Proveedor:
Usuario:
Fecha Conexión:
Dirección IP:

Facturas ▼ Facturación Electrónica ▼ Operaciones ▼ Pagos ▼ Impuestos ▼ Sistema ▼ Ayuda ▼

Actualizar Información Empresa
Cambiar Clave

Cambio de Contraseña

*Digite la contraseña actual:

*Digite la nueva contraseña:

*Confirme la nueva contraseña:

** La contraseña es de longitud mínima de 8 caracteres, debe contener una letra mayúscula, una minúscula y un carácter especial