SGI | Sistema de Gestión Integral



Aviso de Privacidad
Tratamiento de Datos Personales

Presidencia

emtelco

EMTELCO S.A.S., en adelante **emtelco**, informa que, en cumplimiento de la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 y demás normas concordantes, somos responsables del tratamiento de sus datos personales.

Identificación del responsable.

- NIT: 800237456-5
- Razón social: EMTELCO S.A.S
- Domicilio Social: Medellín
- Dirección: Calle 14 No. 52 A – 174
- Teléfono: (054) 3897000

emtelco solicita autorización para recolectar, utilizar, transmitir, transferir (nacional e internacionalmente), almacenar, procesar o suprimir datos personales con las siguientes finalidades:

a. **Adecuada prestación de los servicios:** comprende todas las actividades relacionadas a analizar y definir la propuesta comercial, contratos comerciales, implementación/ejecución del servicio, seguimiento, atención al cliente, mejoramiento de servicio, diseño de los servicios, experiencia al cliente, análisis de información y datos, facturación, control de calidad, creación de bases de datos, seguridad; experiencia y en general toda información indispensable para cumplir con el contrato, la regulación y la normatividad vigente aplicable, a través de los diferentes canales físicos y digitales que la Compañía dispone para la presentación de los servicios.

b. **Fines Comerciales de la Compañía**: comprende toda actividad encaminada a presentar ofertas, promociones, productos y servicios, anuncios, publicidad, oportunidades, sorteos, campañas, y en general información de productos y servicios que puedan ser de interés de los clientes corporativos, prospectos/potenciales y del sector en general, a través de medios físicos o digitales de acuerdo con cada estrategia de comunicación.

c. **Relacionamiento con públicos de interés**: comprende toda actividad orientada al manejo de las relaciones con accionistas, autoridades y comunidad en general, de conformidad con el marco jurídico vigente en desarrollo de la gestión empresarial para el adecuado cumplimiento del Objeto Social. Tratándose de los datos personales de colaboradores de la entidad en misión y de planta de igual manera podrán ser tratados por **emtelco** con el propósito de administrar correctamente la relación laboral.

d. **Fines legales**: comprende todo tratamiento justificado por la necesidad de cumplir con los requisitos legales aplicables, como son el atender un requerimiento de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones, o de autoridad judicial, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **emtelco**, la seguridad de nuestros clientes, empleados y el público en general, o la entrega de datos en casos de urgencia médica o sanitaria.

e. **Fines de Analítica e Inteligencia Artificial:** Comprende el uso responsable de la IA, considerando aspectos como la privacidad, la seguridad, la equidad y la transparencia, así como la recopilación y/o transmisión de

datos (*únicamente bajo autorizaciones específicas y con garantías adecuadas de protección.),* almacenamiento, clasificación, limpieza y preparación de datos (generales y/o personales) para garantizar su calidad y adecuación; análisis de datos mediante técnicas estadísticas, machine learning y modelado predictivo para identificar patrones, tendencias y generar insights; la creación de reportes y dashboards que soporten la toma de decisiones estratégicas, esto a través del entrenamiento y validación de modelos de inteligencia artificial bajo principios de equidad, no discriminación y relevancia, proteger la información personal y garantizar el uso responsable de los datos, hacer que los sistemas de IA sean comprensibles y explicables, respetar la autonomía humana y evitar que la IA tome decisiones que limiten la libertad de las personas, la optimización de procesos y personalización de servicios en función de los resultados obtenidos; y la comunicación de resultados o producto final.

Todas estas actividades se realizan cumpliendo con la ley y sus reglamentaciones, incluyendo medidas de anonimización o seudonimización cuando sea posible, el uso exclusivo para finalidades autorizadas, la implementación de medidas de seguridad técnica y organizativa para prevenir accesos no autorizados, y asegurando que los datos sean tratados de manera ética, responsable y alineada con los derechos de los titulares.

Eventualmente la Compañía podrá establecer otras finalidades para el tratamiento de los datos personales, y para ello, deberá contar con la autorización previa, expresa e informada del titular para su correspondiente tratamiento.

El titular de la información, conforme a la ley, tienen el derecho de *consultar*, *actualizar, rectificar, oponerse, suprimir y solicitar prueba de autorización para el tratamiento de sus datos personales,* también tienen el derecho de revocar la autorización otorgada y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Para presentar una consulta y/o reclamo de información relacionada con la protección de datos personales puede utilizar alguno de nuestros canales de atención:

- Sede Administrativa: Calle 14 No. 52 A – 174, Medellín.
- Página Web: www.emtelco.com.co / Canal PQRSF ➔ https://teescuchamos.emtelco.co/

Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella consulte: www.emtelco.com.co / Política de tratamiento de datos personales