



Manual Generación de certificados tributarios

Última Actualización: 15/Junio/2023

Contenido

Manual de Usuarios – Opciones de Proveedor	1
Realizar Registro en eClick:	2
Consulta de Certificados Tributarios.....	4

Realizar Registro en eClick:

El proveedor debe ingresar al enlace <https://eclick.com.co> donde aparece la siguiente pantalla.



Funcionalidad del Portal



[Pronto Pago y Factoring](#)



[Facturación Electrónica](#)



[Portal de Proveedores](#)



Aquí el proveedor debe realizar su registro en


Y luego tomar la opción **2. Registro para Certificados Tributarios**

Registro Proveedor eClick

Registro de Proveedores Asociados a un Pagador

Para tener acceso al sistema debe seguir uno de los siguientes procesos de registro según el acceso que requiera:

- 1. Facturación Electrónica:** este proceso permite registrar facturas electrónicas y consultar el estado de las mismas
- 2. Certificados Tributarios:** Consulta y descarga de certificados tributarios
- 3. Pronto Pago y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por pronto pago.
- 4. Confirming y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por Confirming.



[Registro para Facturación Electrónica](#)

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo atencionproveedores@tigo.com.co



[Registro para Certificados Tributarios](#)

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo ConsultasInternasImpuestos@tigo.com.co

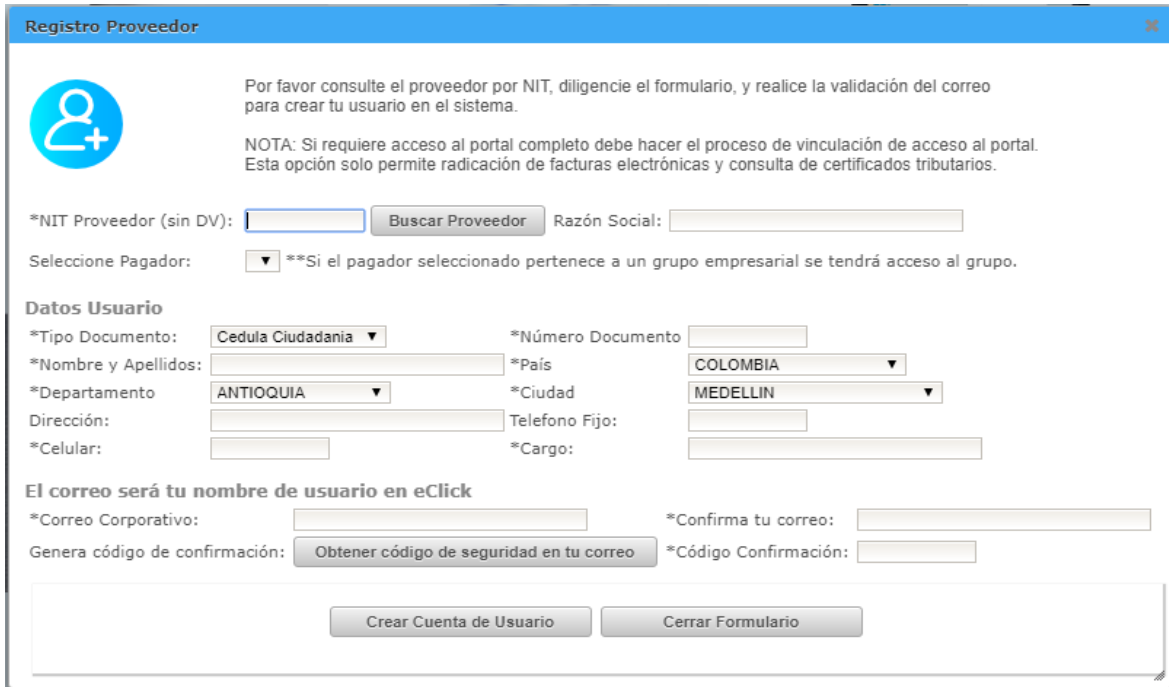


[Registro para Portal de Proveedores y Pronto Pago](#)

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo pagos.proveedores@tigo.com.co

Cerrar

Al presionar el enlace de registro aparece la siguiente pantalla:



Registro Proveedor

Por favor consulte el proveedor por NIT, diligencie el formulario, y realice la validación del correo para crear tu usuario en el sistema.

NOTA: Si requiere acceso al portal completo debe hacer el proceso de vinculación de acceso al portal. Esta opción solo permite radicación de facturas electrónicas y consulta de certificados tributarios.

*NIT Proveedor (sin DV): Razón Social:

Seleccione Pagador: **Si el pagador seleccionado pertenece a un grupo empresarial se tendrá acceso al grupo.

Datos Usuario

*Tipo Documento: *Número Documento:

*Nombre y Apellidos: *País:

*Departamento: *Ciudad:

Dirección: Teléfono Fijo:

*Celular: *Cargo:

El correo será tu nombre de usuario en eClick

*Correo Corporativo: *Confirma tu correo:

Genera código de confirmación: *Código Confirmación:

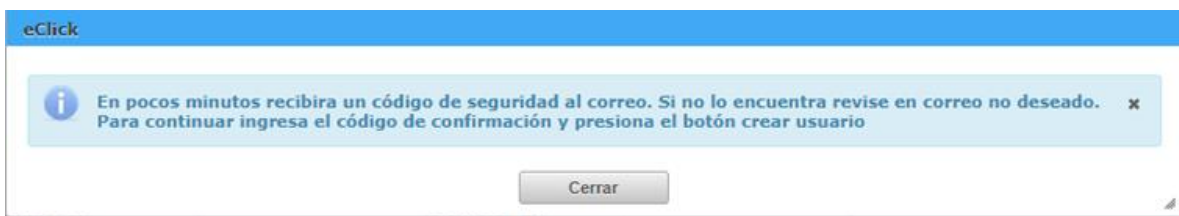
Nit del proveedor: debe ser el nit de la empresa que requiere el acceso.

Buscar proveedor: se debe buscar el nit para que automáticamente el sistema le traiga la razón Social de la empresa.

Datos del usuario: son los datos personales de la persona (empleado de esta empresa) que está haciendo la solicitud del acceso.

Luego de completar todos los campos solicitados en el cuadro anterior, debe presionar el botón **“Obtener código de seguridad en tu correo”**

lo que envía un código de seguridad a la cuenta del correo registrada. *****Asegúrese de que el correo es correcto, y que la empresa no tiene filtros que impidan la recepción del correo. No presione esta opción múltiples veces ya que cada vez se genera un código nuevo y los anteriores serán inválidos.*****

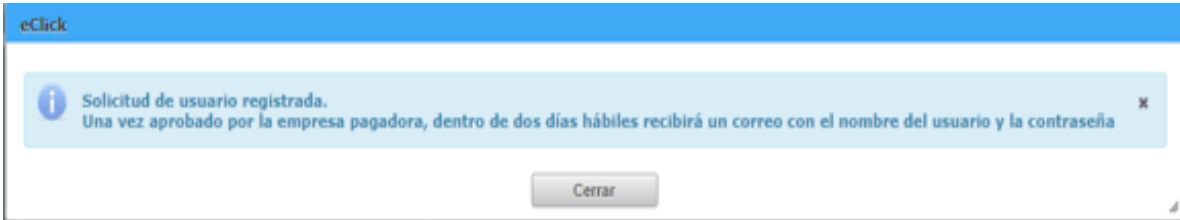


eClick

i En pocos minutos recibirá un código de seguridad al correo. Si no lo encuentra revise en correo no deseado. Para continuar ingresa el código de confirmación y presiona el botón crear usuario. **x**

El código recibido se debe escribir en el campo “Código Confirmación” para por ultimo proceder con la creación del usuario presionando el botón “Crear Cuenta de Usuario”

Crear Cuenta de Usuario



(<https://eclick.com.co>)

Inicio de sesión

*Usuario:

*Contraseña:

No soy un robot 

Ingresar

[Olvidé Usuario](#) [Olvidé Contraseña](#)

Consulta de Certificados Tributarios

La opción para consultar los certificados tributarios de TIGOUNE está disponible en el menú “Impuestos” → “Consultar Certificados Tributarios”.



Al seleccionar esta opción se despliega una pantalla como la siguiente:


Consulta de Certificados Tributarios

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

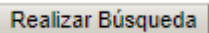
Seleccione Pagador: Año Gravable:

Tipo de Certificado: Periodo:

Realizar Búsqueda

Opc.	Año Gravable	Periodo	Ciudad Retención	Valor Base	Valor Renta
 023	2018	SEP-OCT	BOGOTA, D.C.	\$12.520.357.739	

<p>Gran Pagador: Colombiamovil S.A. E.S.P</p> <ul style="list-style-type: none"> UNE EPM Telecomunicaciones S.A EDATEL S.A E.S.P EMTELCO S.A Colombiamovil S.A. E.S.P Orbitel Servicios Internacionales S.A.S. 	<p>Se debe seleccionar la compañía a la que le facturan según corresponda, en la lista desplegable.</p>
<p>Año Gravable 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> 2020 2019 2018 2017 2016 	<p>Seleccione el año para el cual se desea generar el certificado.</p>
<p>Tipo de Certificado Retención por IVA</p> <ul style="list-style-type: none"> Retención en la Fuente Retención por IVA Retención de ICA 	<p>Se debe escoger el tipo de certificado a generar. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retención en la fuente • Retención de IVA • Retención de ICA
<p>Periodo Bimestral</p> <ul style="list-style-type: none"> Bimestral Detallado 	<p>Seleccione el tipo de periodo para el cual desea generar el certificado. Esta lista puede cambiar según el tipo de certificado tributario a generar. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anual: Retenciones en la fuente • Bimestral: Con información bimestral IVA e ICA • Detallado: Muestra el detalle de las retenciones acumuladas por facturas.

Luego de escoger los criterios de generación del certificado tributario se debe presionar el botón “Realizar Búsqueda”  con lo que se muestran los certificados tributarios disponibles.


Ejemplo: De una consulta de certificados Bimestrales de Retención por IVA.

Consulta de Certificados Tributarios

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro


Seleccione Pagador **Colombiamovil S.A. E.S.P** Año Gravable **2018**
 Tipo de Certificado **Retención por IVA** Periodo **Bimestral**

Realizar Búsqueda

Opc.	Año Gravable	Periodo	Ciudad Retención	Valor Base	Valor Renta
	2018	SEP-OCT	BOGOTA, D.C.	\$12.520.357.739	

generación del archivo PDF  tal como se resalta con una flecha en la imagen anterior.



Al presionar el icono se genera el PDF como se muestra en la anterior imagen, el cual se pueden descargar presionando el botón  .

Nota importante:

1. Si requiere consultar y descargar certificados de **UNE EPM Telecomunicaciones S.A** y sus filiales (**Edatel, Emtelco, Osi**), de los años 2018 y 2019 debe hacerlo por esta opción:



2. Cualquier duda o consulta en temas relacionados con los Certificados Tributarios debe ser remitida al buzón Certificadotributariostigoune@tigo.com.co con asunto: **IMPUESTOS**.
3. Si presenta diferencias entre su contabilidad vs el certificado debe radicar su inconsistencia al buzón cuentasporpagar@tigo.com.co en asunto CXP.