

Boletín de prensa

Agosto 2019

¡Emtelco recibió 3 premios en el Premio Latam 2019!

La Compañía recibió tres premios por parte de la Alianza Latinoamericana de Organizaciones para la Interacción con Clientes, Aloic, en el marco del Premio Latam 2019 a las mejores prácticas de interacción con clientes en América Latina.

El nombre de emtelco se escuchó en las siguientes categorías: Plata a Mejor Estrategia de Cobranza, Bronce a Mejor Contribución Tecnológica y una mención especial a la Gerente General, Maritza Garzón Vargas, por ser finalista a Mejor Talento del Año.

Con 48 galardones nacionales e internacionales, emtelco ratifica su compromiso con el Customer Experience y el Digital Experience para transformar el servicio para sus clientes y los usuarios de los mismos.



Emtelco, compañía con más de 16 años de experiencia ofreciendo soluciones de Contact Center y BPO a sus clientes corporativos, fue galardonada con tres reconocimientos en el Premio Latam 2019 a las mejores prácticas de interacción con clientes en América Latina.

La ceremonia se realizó en São Paulo el martes 25 de junio, en el marco de la 8va. edición del Premio Latam, el evento más importante de la industria de BPO en América Latina, donde se resaltó la gestión que realiza la Empresa en la cocreación de experiencias memorables de servicio apalancadas por su ecosistema digital; completando con estos, 10 galardones otorgados por Aloic, evidenciando que emtelco forma parte del selecto grupo de compañías con mejores prácticas y mayor reconocimiento en el sector.

Durante el evento, emtelco recibió los siguientes galardones:



Plata a Mejor Estrategia de Cobranzas

Por la puesta en marcha de un plan estratégico durante el devastador acontecimiento natural sufrido en Puerto Rico en 2017, que incluía el acompañamiento, la solidaridad y el alivio financiero para las consultoras de una empresa de venta directa.



Bronce a Mejor Contribución Tecnológica

Por el diseño y la implementación de un ecosistema tecnológico que integra todos los procesos de una empresa de venta directa, para asegurar la prestación del servicio en las diferentes zonas geográficas de Norte, Centro y Suramérica.



Mención Especial a Maritza Garzón Vargas

Por ser finalista del premio Latam 2019 a Mejor Talento del Año, gracias a logros obtenidos durante sus más de 14 años de trayectoria en la industria de BPO en Colombia.

Sobre esto, Maritza Garzón Vargas, Gerente General de emtelco y Presidenta de la Junta de la Asociación Colombiana de BPO (BPrO), comentó: “Estos tres nuevos reconocimientos a nivel Latinoamérica evidencian que con nuestro enfoque hacia el Customer Experience y el Digital Experience, estamos impactando con resultados positivos a nuestros creadores de experiencia, clientes corporativos y usuarios finales; estamos felices también, porque estos reconocimientos demuestran que nuestro viaje de transformación, la evolución de nuestros procesos, la implementación de nuevas tecnologías, modelos de negocio y procesos ágiles, van por buen camino”.



Con estos, ya son 48 los premios nacionales e internacionales que recibe emtelco desde el 2009, ratificando su liderazgo como el mejor aliado para conectar y enamorar a los usuarios de sus clientes corporativos.

Para mayor información:

Oficina de Comunicaciones emtelco / Teléfono: 3897000 ext. 6347 - 6678
Correo electrónico: comunicacionesemtelco@emtelco.com.co