

emtelco reconocida con 5 OROS en los



- La Compañía recibió cinco premios por parte de BPrO, la Asociación Colombiana de BPO, en el marco de la onceava edición del Premio Nacional a la Excelencia de la Industria en las Interacciones con Clientes.
- El nombre de emtelco se escuchó en las siguientes categorías: Oro a Mejor Administración del Capital Humano, Oro a Mejor Contribución Tecnológica, Oro a Mejor Estrategia de Cobranza, Oro a Mejor Estrategia Multicanal y Oro a Mejor Gestión Exportadora.
- Con 65 galardones nacionales e internacionales, emtelco ratifica su propósito de generar experiencias que enamoran personas y marcas.



emtelco, Compañía con más de 18 años de experiencia en servicios y soluciones de Contact Center y BPO, fue galardonada con cinco reconocimientos en la 11.ª edición del Premio Nacional a la Excelencia de la Industria en las Interacciones con Clientes, entregados por BPrO, la Asociación Colombiana de BPO.

La ceremonia se realizó en una cena de gala durante los CX INTERACTION AWARDS el jueves 21 de octubre en El Cubo Colsubsidio de Bogotá; y además, se transmitió la premiación vía streaming, donde la Empresa fue galardonada por noveno año consecutivo como una de las compañías de mayor renombre en el sector de Contact Center y BPO, y se resaltó la gestión que realiza para ser reconocida en el mercado como experta en soluciones digitales, líder en la cocreación y desarrollo de experiencias, y portavoz de la calidad y el servicio en todas sus operaciones.

Durante el evento, emtelco recibió los siguientes galardones:



Oro a Mejor Administración del Capital Humano

Por la evolución de los procesos de Desarrollo Humano y Gestión del Aprendizaje de emtelco, a través de estrategias digitales que permitieron estar cerca de nuestros colaboradores y líderes en tiempos de pandemia.

Oro a Mejor Contribución Tecnológica

Por crear una solución para la operación de Tigo Ventas que ha permitido incrementar las ventas, facilitar el seguimiento en tiempo real y la detección de fraudes potenciales.



Oro a Mejor Estrategia de Cobranza



Por el desarrollo de canales alternativos para las Mamás Empresarias de Novaventa que requerían normalizar su deuda en tiempos de pandemia, entendiendo que el montaje de nuevos pedidos, se traduce en flujo de caja constante, ingresos para sus asociadas, producción para sus marcas aliadas y reactivación de la economía nacional.

Oro a Mejor Estrategia Multicanal

Por sumarse al reto de impulsar la transformación digital durante la pandemia, para apoyar el cumplimiento de los objetivos de Tigo, fortaleciendo los canales actuales e implementando nuevos, que permitieron llegar a más usuarios gracias a la consolidación y madurez de una nueva estrategia multicanal.



Oro a Mejor Gestión Exportadora



Por apoyar a Belcorp para transformar su negocio y llegar de forma directa a millones de consumidores finales en tiempos de COVID-19, diversificando sus canales de atención, para impactar a nuevos clientes, mientras continuábamos gestionando las mejores experiencias para sus consultoras habituales.

Sobre esto, Maritza Garzón Vargas, Gerente General de emtelco, expresó:



"En emtelco estamos enamorados del talento, apasionados por la innovación y obsesionados en el cliente, y esto podemos evidenciarlo en los reconocimientos obtenidos, que demuestran nuestro arduo trabajo para integrar capacidades digitales y el mejor talento, con el fin de ofrecer siempre experiencias memorables con nuestros productos y servicios a todos nuestros colaboradores, clientes, proveedores y usuarios finales. Por eso, hoy quiero agradecerle a todos los que directa o indirectamente formaron parte de estos casos de éxito y a quienes nos acompañaron en la transmisión de los CX INTERACTION AWARDS 2021, porque estoy convencida de que su energía y amor por emtelco, contribuyó para que el nombre de nuestra Compañía tuviera eco en estas categorías".

Así, ya son 65 los premios nacionales e internacionales que recibe emtelco desde el 2009, ratificando su liderazgo como el mejor aliado para **enamorar personas y marcas.**



Para mayor información:

Oficina de Comunicaciones emtelco | comunicacionesemtelco@emtelco.com.co

