

Boletín de prensa

Mayo 2019

¡Emtelco reconocida con 4 premios en el escenario más grande de CX en Latinoamérica!

La Compañía recibió cuatro premios por parte de la Asociación Colombiana de BPO, en el marco de la novena edición del Premio Nacional a la Excelencia de la Industria en las Interacciones con Clientes.

El nombre de emtelco se escuchó en las siguientes categorías: Oro a Mejor Contribución Tecnológica, Plata a Mejor Administración del Talento Humano, Bronce a Mejor Estrategia de Cobranza y Bronce a Mejor Operación de Tercerización de Procesos.

Con 45 galardones nacionales e internacionales, emtelco ratifica su compromiso con el Customer Experience y el Digital Experience para transformar el servicio para sus clientes y los usuarios de los mismos.



Emtelco, compañía con más de 16 años de experiencia ofreciendo soluciones de Contact Center y BPO a sus clientes corporativos, fue galardonada con cuatro reconocimientos en el Premio Nacional a la Excelencia de la Industria en las Interacciones con Clientes, entregados por la Asociación Colombiana de BPO.

La ceremonia se realizó en Bogotá este jueves 9 de mayo en el marco del 16° Customer Experience Summit, el evento más importante de la industria en América Latina, donde se resaltó la gestión que realiza la empresa en la cocreación de experiencias memorables de servicio apalancadas por su ecosistema digital, siendo premiada por séptimo año consecutivo entre las compañías de mayor reconocimiento en el sector, gracias a su enfoque en el Customer Experience y el Digital Experience.

Boletín de prensa

Mayo 2019

Durante el evento, emtelco recibió los siguientes galardones:



Oro

Mejor Contribución
Tecnológica



Por la implementación de un modelo que mejoró ampliamente los procesos de cara al cliente y la satisfacción de los creadores de experiencia (nombre registrado por emtelco para hacer mención de sus asesores), apalancándose en la Transformación Digital, por medio del uso de tecnologías exponenciales como el Big Data, Analytics, aprendizaje supervisado e Inteligencia Artificial.



Plata

Mejor Administración
del Capital Humano

por la puesta en marcha de un plan estratégico que permitió evolucionar la cultura organizacional, a través de la implementación de procesos de transferencia de conocimiento, que aumentan el sentido de pertenencia desde un ambiente laboral con beneficios tangibles, que enamoran y conquistan a sus creadores de experiencia.

Boletín de prensa

Mayo 2019



Bronce

Mejor Estrategia
de Cobranza



Por diseñar una estrategia integral de cobranza, dirigida a incrementar el recaudo de uno de sus clientes corporativos, a través de una experiencia de servicio diferenciadora y cercana, que impactó en el fortalecimiento de la cultura de pago de sus usuarios finales.



Bronce

Mejor Operación de
Empresa Tercerizadora

Por contar con una operación de Contact Center que brinda procesos y soluciones sencillas, que permiten educar financieramente a los usuarios finales de uno de sus clientes corporativos, sobre el funcionamiento de las tarjetas de crédito y los procesos de autogestión de sus productos.

Sobre esto, Maritza Garzón Vargas, Gerente General de emtelco y Presidenta de la Junta de la Asociación Colombiana de BPO, expresó: “Estos reconocimientos evidencian nuestro compromiso con la transformación digital para evolucionar nuestros procesos a través de la realineación y la inversión en nuevas tecnologías, modelos de negocio y procesos ágiles, en los que emtelco se ha enfocado durante los últimos años para generar valor en nuestros creadores de experiencia, nuestros clientes corporativos y sus usuarios finales. Gracias a todos los que nos acompañaron durante el Customer Experience Summit; sin dudar, juntos seguiremos viajando hacia la transformación”.

Boletín de prensa

Mayo 2019

Con estos, ya son 45 los premios nacionales e internacionales que recibe emtelco desde el 2009, ratificando su liderazgo como el mejor aliado para conectar y enamorar a los usuarios de sus clientes corporativos.



Para mayor información:

Oficina de Comunicaciones emtelco / Teléfono: 3897000 ext. 6347 - 6678

Correo electrónico: comunicacioneemtelco@emtelco.com.co