

Recibimos 5 premios



emtelco recibió cinco premios por parte de la Asociación Colombiana de BPO, en el marco del **12° Premio Nacional a la Excelencia en las Interacciones con Clientes**.

El nombre de nuestra compañía se escuchó en las siguientes categorías: Oro a Premio al Talento, Oro a Mejor Gestión Exportadora, Plata a Mejor Operación Interna, Plata a Mejor Administración del Capital Humano, Bronce a Mejor Contribución Tecnológica.



Con más de 70 reconocimientos nacionales e internacionales, emtelco confirma que es el **experience HUB** que enamora personas y marcas.



emtelco, compañía con más de 19 años de experiencia ofreciendo soluciones de Contact Center y BPO a sus clientes corporativos, fue galardonada con cinco reconocimientos en el **Premio Nacional a la Excelencia de la Industria en las Interacciones con Clientes**, entregados por la **Asociación Colombiana de BPO, BPrO**.

La ceremonia se realizó en Cartagena, en el Hotel Hilton, este jueves 12 de mayo, en el marco del **20° Customer Experience Summit**, el evento más importante de **CX en América Latina**, donde se resaltó que en emtelco son apasionados por la innovación y la excelencia, al considerar al cliente como el centro de la organización, con el fin de ofrecer experiencias memorables con sus productos, soluciones y servicios.

Durante los CX Interaction Awards, emtelco recibió los siguientes galardones:

Oro

Premio al Talento



Por la gestión de su **Vicepresidente de Experiencia Cliente**, **Natalia Gómez Barrera**, quien tiene un especial enfoque por las experiencias bien diseñadas, que generan momentos memorables en las relaciones de emtelco.

Oro

Mejor Gestión Exportadora

Por su proyecto **"Vinculación que traspasa fronteras"**, en el que incrementó el número de vinculaciones y mejoró el proceso de **on-boarding**, para asegurar más pedidos y ventas de uno de sus clientes corporativos.



Plata

Mejor Administración del Capital Humano

Por adoptar un modelo que le permitió movilizar a través de su cultura organizacional, el cumplimiento de su estrategia, favoreciendo también la experiencia de sus colaboradores y el logro de los objetivos corporativos.



Plata

Mejor Operación Interna

Al obtener los insumos para mejorar la experiencia, entendiendo el comportamiento y las necesidades de los usuarios, desde su proceso de **Aseguramiento CX**.



Bronce

Mejor Contribución Tecnológica

Por su proyecto **"Fuerza de trabajo digital"**, en el que amplió y desarrolló soluciones diferenciales y escalables, que complementaron y amplían las capacidades de sus creadores de experiencia, para optimizar procesos y mejorar la experiencia de los clientes y usuarios.



Sobre esto, Maritza Garzón Vargas, Presidente de emtelco, expresó:

"Una vez más hicimos historia y ratificamos que somos el experience HUB que enamora personas y marcas. Gracias a nuestros clientes por su confianza, a nuestros usuarios por permitirnos continuar siendo líderes en el sector y a nuestros colaboradores por hacer de emtelco la casa de las mejores experiencias".



Así, emtelco suma más de 70 reconocimientos nacionales e internacionales, que año tras año avalan su dedicación, compromiso y profesionalismo.



Para mayor información:
comunicacionesemtelco@emtelco.com.co

emtelco
CX & BPO