

Manual Generación de certificados tributarios

Última Actualización: 19/Noviembre/2020

Contenido

Manual de Usuarios – Opciones de Proveedor	1
Realizar Registro en eClick:	2
Consulta de Certificados Tributarios.....	4

Realizar Registro en eClick:

El proveedor debe ingresar al enlace <https://eclick.com.co> donde aparece la siguiente pantalla.



Funcionalidad del Portal



[Pronto Pago y Factoring](#)



[Facturación Electrónica](#)



[Portal de Proveedores](#)

Aquí el proveedor debe realizar su registro en

Registrarme

Y luego tomar la opción **2. Registro para Certificados Tributarios**

Registro Proveedor eClick

Registro de Proveedores Asociados a un Pagador

Para tener acceso al sistema debe seguir uno de los siguientes procesos de registro según el acceso que requiera:

- 1. Facturación Electrónica:** este proceso permite registrar facturas electrónicas y consultar el estado de las mismas
- 2. Certificados Tributarios:** Consulta y descarga de certificados tributarios
- 3. Pronto Pago y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por pronto pago.
- 4. Confirming y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por Confirming.



Registro para
Facturación
Electrónica

Si tiene inconvenientes o dudas
por favor contáctenos al correo
atencionproveedores@tigo.com.co



Registro para
Certificados Tributarios

Si tiene inconvenientes o dudas
por favor contáctenos al correo
ConsultasInternasImpuestos@tigo.com.co

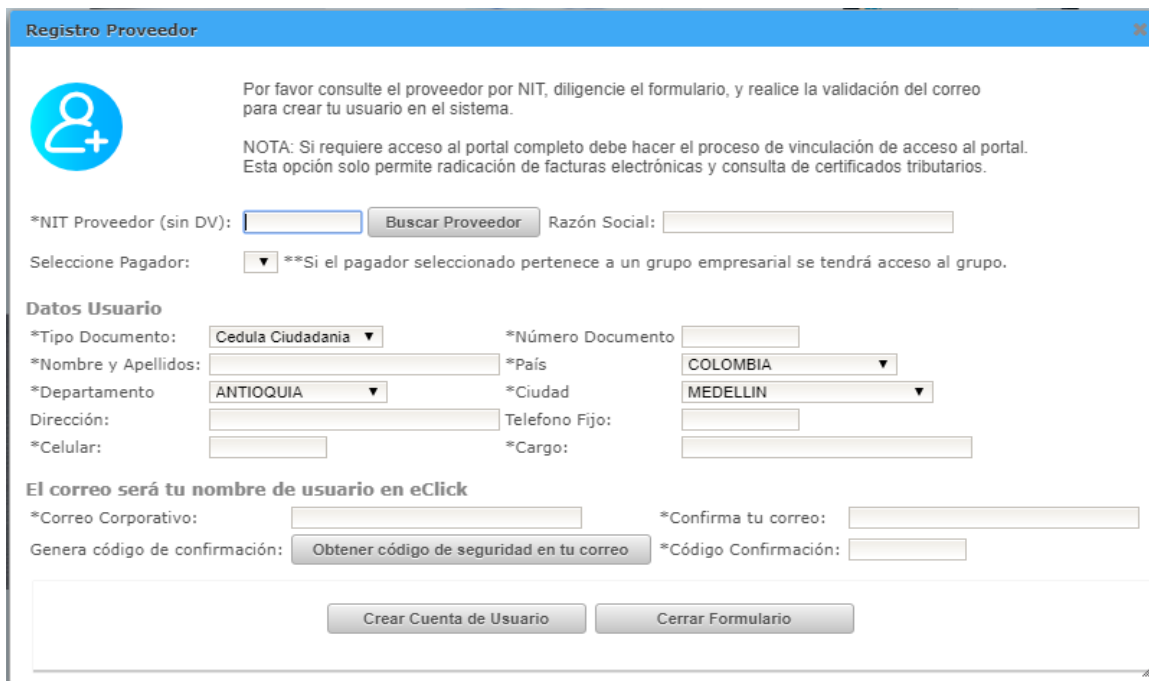


Registro para Portal
de Proveedores y
Pronto Pago

Si tiene inconvenientes o dudas
por favor contáctenos al correo
pagos.proveedores@tigo.com.co

Cerrar

Al presionar el enlace de registro aparece la siguiente pantalla:



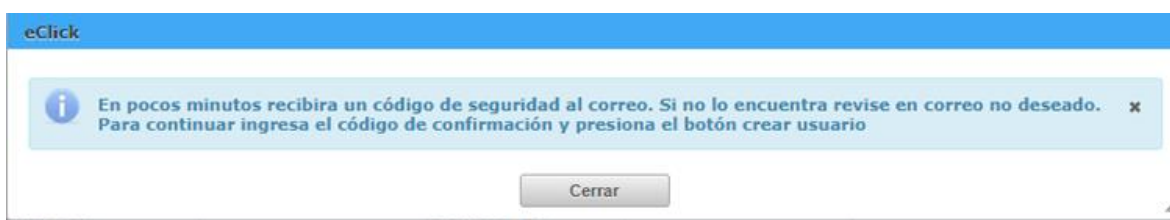
Nit del proveedor: debe ser el nit de la empresa que requiere el acceso.

Buscar proveedor: se debe buscar el nit para que automáticamente el sistema le traiga la razón Social de la empresa.

Datos del usuario: son los datos personales de la persona (empleado de esta empresa) que está haciendo la solicitud del acceso.

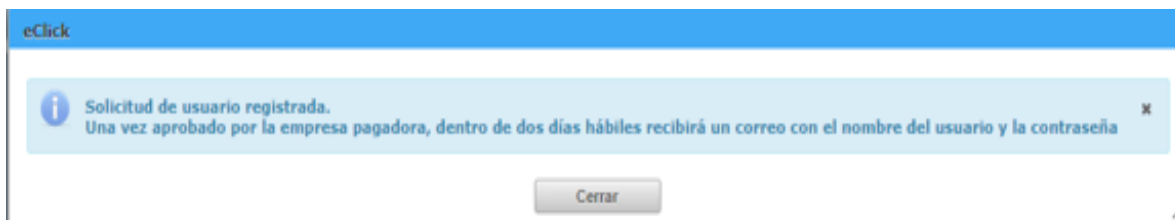
Luego de completar todos los campos solicitados en el cuadro anterior, debe presionar el botón “**Obtener código de seguridad en tu correo**”

Obtener código de seguridad en tu correo lo que envía un código de seguridad a la cuenta del correo registrada. ***Asegúrese de que el correo es correcto, y que la empresa no tiene filtros que impidan la recepción del correo. No presione esta opción múltiples veces ya que cada vez se genera un código nuevo y los anteriores serán inválidos.***



El código recibido se debe escribir en el campo “**Código Confirmación**” para por ultimo proceder con la creación del usuario presionando el botón “**Crear Cuanta de Usuario**”

Crear Cuenta de Usuario



(<https://eclick.com.co>)

Inicio de sesión

*Usuario:

*Contraseña:

☐ No soy un robot 

[Privacidad - Condiciones](#)

 Ingresar

[Olvidé Usuario](#) [Olvidé Contraseña](#)

Consulta de Certificados Tributarios

La opción para consultar los certificados tributarios de TIGOUNE está disponible en el menú “Impuestos” → “Consulta Certificados Tributarios”.



Al seleccionar esta opción se despliega una pantalla como la siguiente:

Consulta de Certificados Tributarios

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Seleccione Pagador: Año Gravable:

Tipo de Certificado: Periodo:

[Realizar Búsqueda](#)

Opc.	Año Gravable	Periodo	Ciudad Retención	Valor Base	Valor Renta
	2018	SEP-OCT	BOGOTA, D.C.	\$12.520.357.739	

Gran Pagador: Colombiamovil S.A. E.S.P UNE EPM Telecomunicaciones S.A EDATEL S.A E.S.P EMTELCO S.A Colombiamovil S.A. E.S.P Orbitel Servicios Internacionales S.A.S.	Se debe seleccionar la compañía a la que le facturan según corresponda, en la lista desplegable.
Año Gravable 2019 2020 2019 2018 2017 2016	Seleccione el año para el cual se desea generar el certificado.
Tipo de Certificado Retención por IVA Retención en la Fuente Retención por IVA Retención de ICA	Se debe escoger el tipo de certificado a generar. Las opciones son: • Retención en la fuente • Retención de IVA • Retención de ICA
Periodo Bimestral Bimestral Detallado	Seleccione el tipo de periodo para el cual desea generar el certificado. Esta lista puede cambiar según el tipo de certificado tributario a generar. Las opciones son: • Anual: Retenciones en la fuente • Bimestral: Con información bimestral IVA e ICA • Detallado: Muestra el detalle de las retenciones acumuladas por facturas.

Luego de escoger los criterios de generación del certificado tributario se debe presionar el botón “Realizar Búsqueda” Realizar Búsqueda con lo que se muestran los certificados tributarios disponibles.

Ejemplo: De una consulta de certificados Bimestrales de Retención por IVA.

Consulta de Certificados Tributarios

Seleccione Pagador Colombiamovil S.A. E.S.P
Año Gravable 2018

Tipo de Certificado Retención por IVA
Periodo Bimestral

Realizar Búsqueda

Opc.	Año Gravable	Periodo	Ciudad Retención	Valor Base	Valor Renta
	2018	SEP-OCT	BOGOTA, D.C.	\$12.520.357.739	

Si se quiere generar el PDF con el certificado tributario se debe presionar el icono de generación del archivo PDF  tal como se resalta con una flecha en la imagen anterior.




Al presionar el icono se genera el PDF como se muestra en la anterior imagen, el cual se pueden descargar presionando el botón .

Nota importante:

Si requiere consultar y descargar certificados de **UNE EPM Telecomunicaciones S.A** y sus filiales (**Edatei, Emtelco, Osi**), de los años 2018 y 2019 debe hacerlo por esta opción:

