



emtelco  
CX & BPO

# Modelo de Sostenibilidad

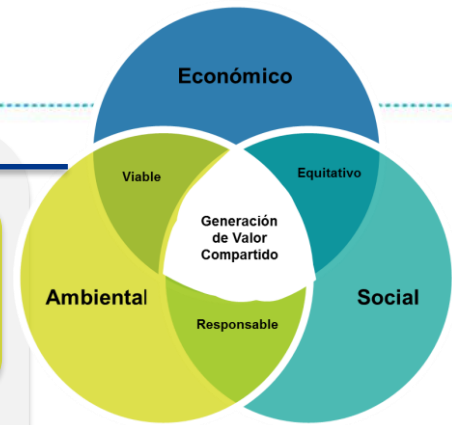
## Dimensión Ambiental

**Eficiencia energética.** Desarrollo de actividades asociadas al uso eficiente y ahorro de la energía tanto a nivel operativo y administrativo, considerando además proveedores.

**Responsabilidad ambiental operacional.** Gestión de los aspectos e impactos ambientales asociados a la operación y prestación de servicios en cumplimiento de la legislación ambiental, en temas como generación de residuos, emisiones y vertimientos, además de alteración del paisaje e interacción con la flora

**Gestión de residuos electrónicos.** Manejo integral de los residuos electrónicos en la operación a través de la minimización, el reuso, el reciclaje y la disposición final adecuada.

**Huella de Carbono.** Iniciativas para la disminución de los Gases Efecto Invernadero (GEI) como generadores del cambio climático.



# Programas Ambientales

## Gestión de Aspectos Ambientales



Eficiencia energética

Responsabilidad ambiental  
operacional

Gestión de residuos  
electrónicos

Huella de Carbono

Aspectos e Impactos Ambientales

Normas

D 1299/ 2008 - R 149 / 2013 - ISO 14001/2004 - GRI4

1

Uso Eficiente de Recursos

Energía - Agua -Otros

2

Residuos

Sólidos- Semisólidos - Líquidos

3

Aire

Ruido – Gases

4

Biodiversidad

Flora (Arbóreo)-Fauna (Urbana) –  
Premisas Cliente

5

Producción y Consumo Sostenible

Gestión Ambiental Proveedores -Servicios Contact  
Center Ambientales - Servicios Verdes

Ver Programas Ambientales Emtelco

**emtelco**  
CX & BPO

emtelco  
CX & BPO

