



Encuesta de Satisfacción de Proveedores 2014



General

Medir el nivel de satisfacción de los Proveedores de Emtelco cuyos contratos tuvieron una vigencia superior a 3 meses.

Específicos

1. Evaluar el nivel de satisfacción de los siguientes aspectos:

- Medios de conocimiento de los procesos de contratación.
- Portal Web de Emtelco
- Fase precontractual de negociación
- Gestión del personal involucrado en la ejecución de contratos
- Ejecución de Contratos
- Recomendación a otras empresas.

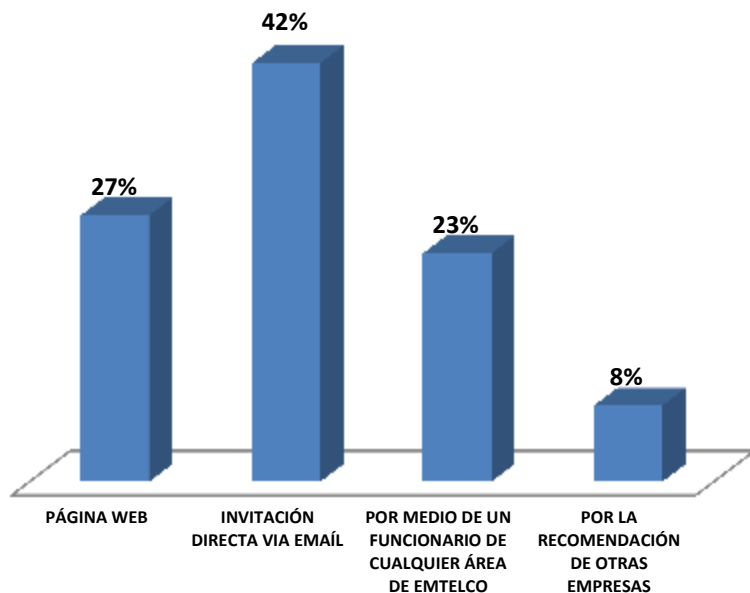


Empresa	Emtelco
Referencia	Encuesta de satisfacción realizada a Proveedores de Emtelco con contratos de mas de 3 meses de vigencia
Naturaleza	Cuantitativa
Cobertura	Nacional
Entrevistado	Proveedores con relación comercial y contractual con EMTELCO
Tipo encuesta	Online (formulario virtual Lime Survey)
Periodo estudiado	Año 2014
Tamaño base de datos	39
Tamaño muestral	31
Fecha de ejecución	12 de Marzo de 2015 al 17 de Marzo de 2015
Muestreo	Probabilístico aleatorio simple

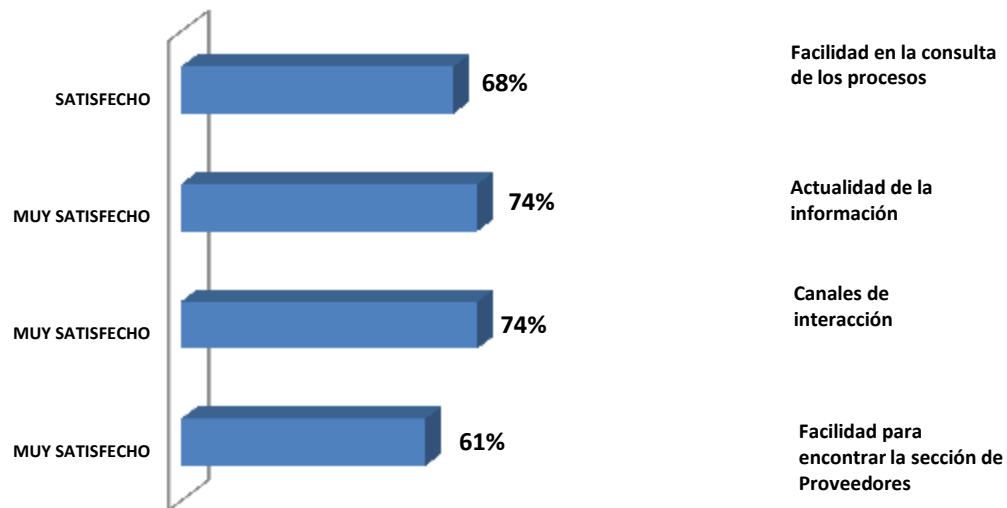
Preguntas realizadas por encuesta Online



1. ¿A través de qué medios ha conocido los procesos de contratación de Emtelco?



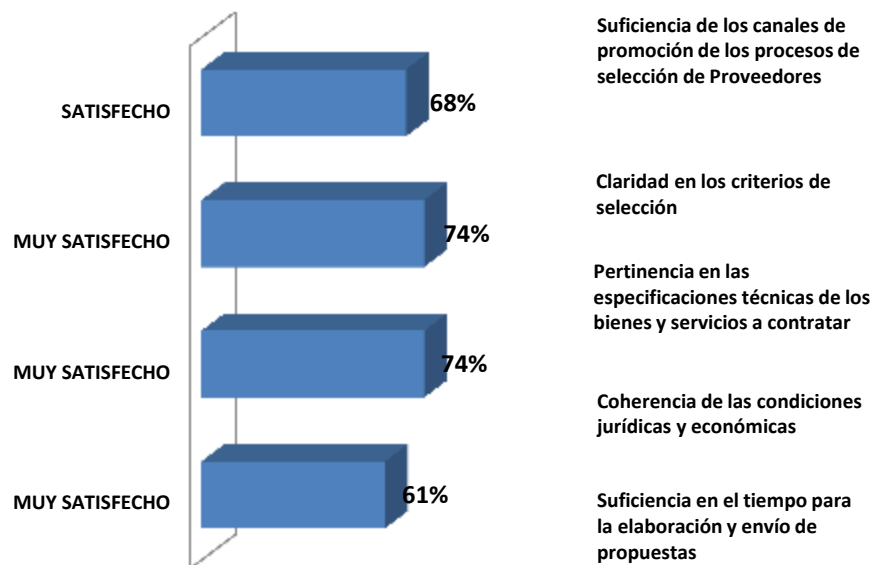
2. Del portal Web de Emtelco www.emtelco.com.co, en la sección de "Proveedores", califique de 1 a 5 los siguientes aspectos, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.



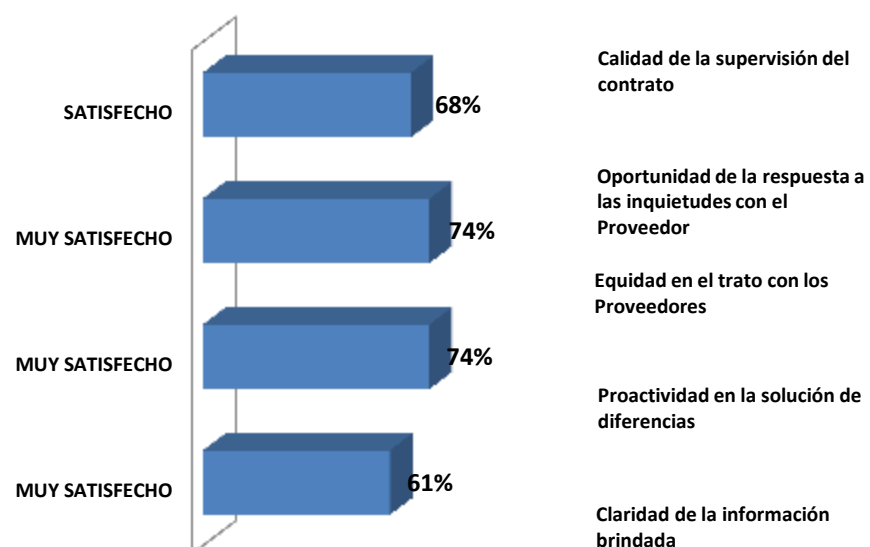
Preguntas realizadas por encuesta Online



3. De los siguientes aspectos relacionados con la fase precontractual o de negociación de cotizaciones / ofertas, califique de 1 a 5 siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



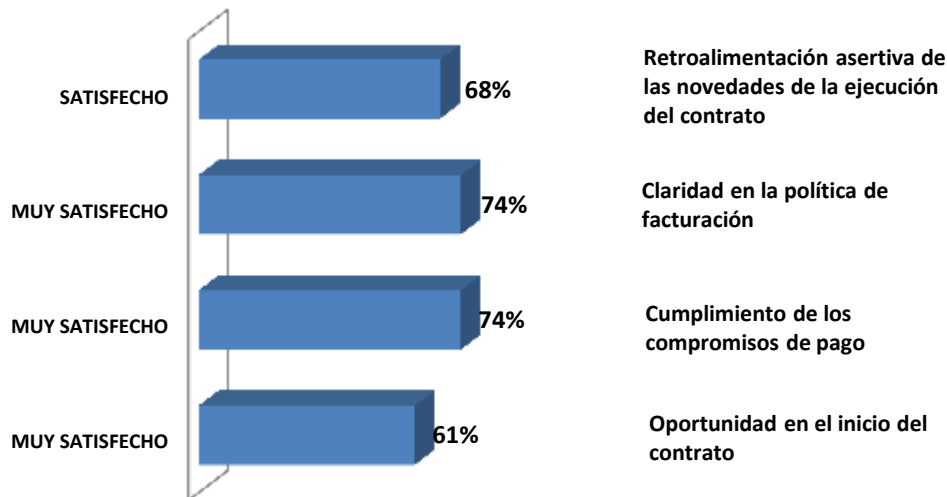
4. De los siguientes aspectos de la gestión del personal involucrado en el proceso de negociación y ejecución de contratos, califique de 1 a 5 siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.



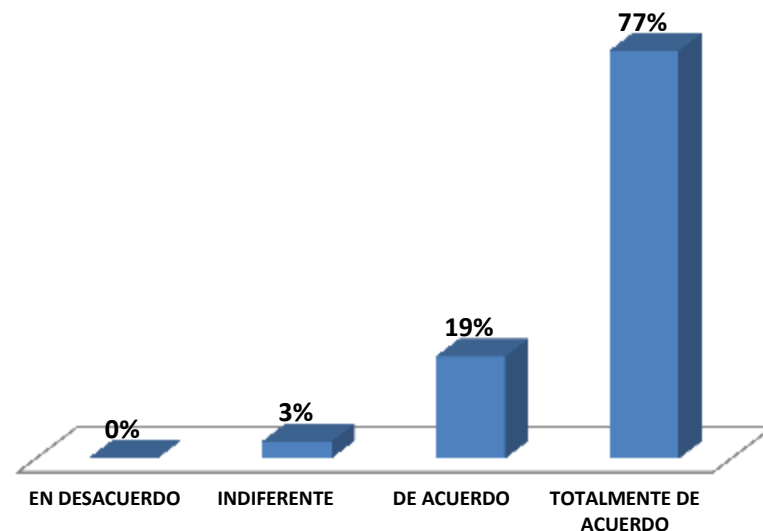
Preguntas realizadas por encuesta Online



5. De los siguientes aspectos de la ejecución de los contratos con proveedores, califique de 1 a 5 siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



6. ¿Recomendaría a otras empresas ser proveedores o contratistas de Emtelco?



Conclusiones



- ✓ **La encuesta realizada a los Proveedores en general es satisfactoria.**

- ✓ **Lo más reconocido por los proveedores en su satisfacción general, está relacionado con:**
 - ✓ La pertinencia en las especificaciones técnicas de los bienes y servicios a contratar.
 - ✓ Claridad en los criterios de selección.
 - ✓ La coherencia de las condiciones jurídicas y económicas.
 - ✓ La proactividad en la solución de diferencias.
 - ✓ El cumplimiento de los compromisos de pago.

- ✓ **Se deben reforzar y mejorar los siguientes aspectos:**
 - ✓ Actualidad de la información en la Sección Proveedores en el Portal Web de Emtelco
 - ✓ Suficiente tiempo para la elaboración y envío de propuestas
 - ✓ Suficiencia de los canales de promoción de los procesos de selección de Proveedores.